

II PUC MID TERM EXAMINATION, OCT./NOV.-2024
ದ್ವಿತೀಯ ಪಿಯುಸಿ ಮಧ್ಯವಾರ್ಷಿಕ ಪರೀಕ್ಷೆ, ಅಕ್ಟೋಬರ್/ನವೆಂಬರ್-2024

SUBJECT : BUSINESS STUDIES ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

ಸಮಯ : 3 ಘಂಟೆ

ಅಂಕಗಳು : 80

Instructions to candidates: ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

- 1) The question papers contain 4 parts Part-A, Part-B, Part-C and Part-D.
ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ, ಮತ್ತು ಡಿ.
- 2) Part-A contains four sections I, II, III and IV.
ಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ I, II, III ಮತ್ತು IV
- 3) For Part-'A' questions, only the first written answer will be considered for valuation.
'ಭಾಗ-ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
- 5) Write the serial number of questions properly given in the question paper while answering.
ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 4) Write the correct and complete answer.
ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

PART-A/ವಿಭಾಗ-ಎ

I Choose the correct answer : ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : 5x1=5

- 1) Which of the following is not a function of management ?
a) Planning b) Staffing c) Co-operating d) Controlling
ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಎ) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಬಿ) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನೇಮಕಾತಿ ಸಿ) ಸಹಕರಿಸುವಿಕೆ ಡಿ) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ
- 2) Principles of management are not
a) Universal b) Flexible c) Absolute d) Behavioural
ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳು _____ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಎ) ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ ಬಿ) ನಮನೀಯ ಸಿ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಡಿ) ವರ್ತನಾಶೀಲ
- 3) Which of the following is an example for single use plan ?
a) Policy b) Procedure c) Budget d) Method
ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಏಕಬಳಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ ?
ಎ) ನೀತಿ ಬಿ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಸಿ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ ಡಿ) ವಿಧಾನ
- 4) The form of organisation known for giving rise to rumours is called.
a) Centralised organisation b) Decentralised organisation
c) Informal organisation d) Formal organisation
ವದಂತಿಗಳಿಗೆ ಜನ್ಮ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ಹೆಸರಾಗಿರುವ ಸಂಘಟನೆಯ ಪ್ರಕಾರವು ಹೀಗೆ ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
ಎ) ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸಂಘಟನೆ ಬಿ) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸಂಘಟನೆ
ಸಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಡಿ) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ
- 5) Promotion of employees results in
a) Increase in pay b) Increase in Responsibility
c) Increase in Job satisfaction d) All of the above
ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಬಡ್ತಿಯ ಫಲಿತಾಂಶ.
ಎ) ಸಂಬಳದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳ ಬಿ) ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳ
ಸಿ) ಕಾರ್ಯತ್ಯಾಪಿ ಡಿ) ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

(P.T.O)

- II Fill up the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the brackets:
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ..

5x1=5

(Abraham Maslow, Infosys, Micro level, Henry Fayol, Specific statements, Micro level)
(ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ, ಇನ್ಫೊಸಿಸ್, ಸಮಗ್ರಹಂತ, ಹೆನ್ರಿಫೆಯೋಲ್, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹೇಳಿಕೆ, ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಹಂತ)

- 6) _____ is known as the Father of General management.
_____ ರವರನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
- 7) The Economic environment in India consists of various _____ factors.
ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರವು ವಿವಿಧ _____ ಮಟ್ಟದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- 8) Rules are _____ that inform what is to be done.
ನಿಯಮಗಳು _____ ಆಗಿದ್ದು ಏನನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- 9) The software company promoted by Narayana Murthy is _____
ನಾರಾಯಣಮೂರ್ತಿಯವರು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಕಂಪನಿ _____
- 10) The motivation theory which classifies needs in hierarchical order is developed by _____
ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ವರ್ಗಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಪ್ರೇರಣೆಯ ಸಿದ್ಧಾಂತವು ಇವರಿಂದ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿತು

- III Match the following : ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ :

5x1=5

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 11) a) Chairman
ಅಧ್ಯಕ್ಷ | i) Programme
ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ |
| b) Liberalisation
ಉದಾರೀಕರಣ | ii) Steps in the organising process
ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತ |
| c) Single use plan
ಏಕಬಳಕೆ ಯೋಜನೆ | iii) Career oriented process
ವೃತ್ತಿ ಆಧಾರಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ |
| d) Departmentalisation
ವಿಭಾಗೀಕರಣ | iv) Top management
ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆ |
| e) Development
ಅಭಿವೃದ್ಧಿ | v) Removal of unnecessary controls
ಅನಗತ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ & ನಿರ್ಬಂಧಗಳ ನಿವಾರಣೆ |
| | vi) Middle management
ಮಧ್ಯಮ ನಿರ್ವಹಣೆ |

- IV Answer the following questions in a word or one sentence each:

5x1=5

- ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.
- 12) What is efficiency?
ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು ?
- 13) State any one principle of Scientific management.
ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ತತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 14) Which management function translates the plans into action?
ನಿರ್ವಹಣಾಂಗದ ಯಾವ ಕಾರ್ಯವು ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯರೂಪಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುತ್ತದೆ ?
- 15) Mention the first step in Selection Process.
ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಹಂತವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- 16) State any one type of Leadership style.
ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಶೈಲಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

PART-B/ವಿಭಾಗ-ಬಿ

V Answer any SIX of the following questions in 2-3 sentences each. Each question carries 2 marks:

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 2-3 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು : 6x2=12

- 17) Define management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 18) State any two organisational objectives of management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 19) What is Scalar chain ?
ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿ ಎಂದರೇನು ?
- 20) What is discipline according to Fayol ?
ಫಯೋಲ್‌ರವರ ಪ್ರಕಾರ "ಶಿಸ್ತು" ಎಂದರೇನು ?
- 21) Mention the first two steps in planning process.
ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- 22) State any two Limitations of planning.
ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 23) State any two differences between authority and accountability.
ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 24) Give the meaning of formal organisation.
ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.
- 25) Write any two demerits of external source of recruitment.
ನೇಮಕಾತಿಯ ಬಾಹ್ಯಮೂಲದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 26) What do you understand by Supervision ?
ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

PART-C/ವಿಭಾಗ-ಸಿ

VI Answer any SIX of the following questions in 10-12 sentences each. Each question carries 4 marks.

6x4=24

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 10-12 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು :

- 27) What is Co-ordination ? State its any four features.
ಸಮನ್ವಯತೆ ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 28) Explain any four points regarding significance of principles of management.
ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳ ಮಹತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 29) What are the four aspects of work study developed by Taylor ? Explain.
ಟೇಲರ್‌ರವರು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ ಕಾರ್ಯ ಅಧ್ಯಯನದ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.
- 30) Explain any four features of Business Environment.
ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 31) Identify the dimension of business environment related to the following situation and explain the same .
a) Karnataka state government prohibited the advertisement of alcoholic beverages.
b) Banks decide the lower interest rates on housing loan.
ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
a) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಆಲ್ಕೋಹಾಲ್ಯುಕ್ತ ಪಾನೀಯಗಳ ಜಾಹೀರಾತನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ.
b) ಗೃಹಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ನಿರ್ಧರಿಸಿವೆ.

(P.T.O)

- 32) Explain any four features of Planning.
ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 33) No business enterprise can achieve its objectives without systematic planning. Do you agree with this? Give any four importance in support of your answer with explanation.
ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದರ ಧೈಯೋದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಇದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವಿರಾ ? ನಿಮ್ಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಲು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 34) As a manager, list out any eight sources of recruitment to fill in the vacancies in your organisation.
ಒಬ್ಬ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸಂಘಟನೆಯ ಖಾಲಿ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ನೇಮಕಾತಿಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.
- 35) Explain any four types of tests used for selection of employees.
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 36) Explain briefly any four benefits of motivation.
ಪ್ರೇರೇಪಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

PART-D/ವಿಭಾಗ-ಡಿ

VII Answer any THREE of the following questions in 20-25 sentences each. Each carries 8 marks:

8x3=24

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 20-25 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 8 ಅಂಕಗಳು:

- 37) Explain the features of management.
ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 38) What is Decentralisation ? Explain its importance.
ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 39) Explain briefly the steps in Staffing process.
ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 40) Explain the methods of on the Job training and any four methods of off the Job training.
ತರಬೇತಿಯ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯನಿರತ ಮತ್ತು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯೇತರ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 41) Suggest to overcome the barriers to effective communication.
ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನದ ಅಡಚಣೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿ.
