ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41]
Total No. of Questions : 41]

Sl. No. :

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : Registration No. :											

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ / Subject Code **27**

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ : 3 ಗಂಟೆಗಳು]
Time : 3 Hours]

[ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 80
[Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಸೂಚನೆಗಳು :

i) ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ***A, B, C*** ಮತ್ತು ***D***.

ii) ***ವಿಭಾಗ – A*** ನಾಲ್ಕು ಭಾಗ I, II, III & IV ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

iii) ***ವಿಭಾಗ – A*** ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

iv) ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.

v) ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ – A

I. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : $5 \times 1 = 5$

1. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ?

a) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ b) ಪ್ರಯೋಗ ಶಾಲೆಯಲ್ಲಿ

c) ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ d) ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಜ್ಞಾನಿಗಳ ಪ್ರಸಾರದಿಂದ

2. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕೊನೆಯ ಹಂತವು .... ಆಗಿದೆ.

   a) ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು

   b) ಮುಂಬರಿಕೆ / ಪ್ರಗತಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

   c) ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದು

   d) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು

3. ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ನೌಕರರ ಸಮತಲಾತ್ಮಕ ಚಲನೆಯನ್ನು .... ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

   a) ಬಡ್ತಿ　　　b) ವರ್ಗಾವಣೆ

   c) ಹಿಂಬಡ್ತಿ　　　d) ನೇಮಕಾತಿ

4. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ದೇಶನದ ಮೂಲಾಂಶವಲ್ಲ ?

   a) ಪ್ರೇರೇಪಣೆ　　　b) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ

   c) ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆ　　　d) ಸಂವಹನ

5. ಅತ್ಯಂತ ಚಿಕ್ಕ ವಿತರಣಾ ಮಾರ್ಗವು

   a) ಒಂದು ಹಂತದ ಮಾರ್ಗ　　　b) ಎರಡು ಹಂತದ ಮಾರ್ಗ

   c) ಶೂನ್ಯ ಹಂತದ ಮಾರ್ಗ　　　d) ಮೂರು ಹಂತದ ಮಾರ್ಗ

II. ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಂದ ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ತುಂಬಿರಿ : $5 \times 1 = 5$

(ಗರಿಷ್ಠ ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಕೊಡುಗೆ, ಕೇಂದ್ರೀಕರಣ, ಗುರಿ ಪ್ರಧಾನ, ಪಾವತಿಸದ, ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ, ನಿವ್ವಳ ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳ)

6. ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಒಂದು .... ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ.

7. ಎಲ್ಲಾ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಅಧಿಕಾರವು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿಯ ಮೇಲ್ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು .... ಎನ್ನುವರು.

8. 'ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಗುರಿಗಳ ಸಾಧನೆಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ತನ್ನ ಗರಿಷ್ಠ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಬೇಕು' ಎಂದು .... ಎಂಬ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ತತ್ವವು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

9. ಒಟ್ಟು ಚರ ಆಸ್ತಿಗಳು – ಒಟ್ಟು ಚಾಲ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು = ...

10. ಪ್ರಚಾರವು ಒಂದು .... ರೂಪದ ಸಂವಹನವಾಗಿದೆ.

III. 11. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : $5 \times 1 = 5$

A	*B*
a) ವಿಭೇದಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಾಧಾರಿತ ಕೂಲಿ ಪದ್ಧತಿ	i) ಸಾಮಾಜಿಕವಾಗಿ ಪರಸ್ಪರ ಸ್ಪಂದಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುತ್ತದೆ
b) ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಸರ	ii) ಆಭರಣಗಳು
c) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ	iii) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಮೂಲಾಂಶ
d) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟ	iv) ಕೆಲಸಗಾರರನ್ನು ಸಮರ್ಥ ಮತ್ತು ಅಸಮರ್ಥ ಎಂದು ವಿಭಜಿಸುವ ವಿಧಾನ
e) ಹಾಲ್‌ಮಾರ್ಕ್	v) ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಮಿಶ್ರಣ
	vi) ಉತ್ಪನ್ನ ಮಿಶ್ರಣ

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ : $5 \times 1 = 5$

12. ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು ?

13. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯ ಯಾವ ಕಾರ್ಯವು ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ?

14. 'ಕೊಳಾಯಿಗಾರರು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರೀಷಿಯನ್ನರು ಮತ್ತು ಕಬ್ಬಿಣ ಕೆಲಸಗಾರರು'ಇವರಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿ ವಿಧಾನವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

15. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ 'ಶಿಷ್ಟ' ಎಂದರೇನು ?

16. "ಸ್ಥಿರ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಿಂದ ಸಾಮಾನ್ಯ ಶೇರುದಾರರು ಗಳಿಸುವ ಲಾಭವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು." ಇದು ಯಾವ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಲ್ಪನೆ ?

ವಿಭಾಗ - B

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೆ 2 ರಿಂದ 3 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು : $6 \times 2 = 12$

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

18. ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್‌ರವರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅರ್ಥ ಕೊಡಿ.

20. ಪ್ರತಿನಿಯೋಜಿಸಿದ ಅಧೀನ ನೌಕರನ ಗುಣಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ತಾನು ಜವಾಬ್ದಾರನಲ್ಲ ಎಂದು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಹೊಂದಿರುವನು. ನೀವು ಈ ಅಭಿಪ್ರಾಯವನ್ನು ಒಪ್ಪುವಿರೇ ? ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

21. ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

22. ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲೆರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

24. ಒಬ್ಬ ವ್ಯವಹಾರಸ್ಥನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉತ್ಪಾದನಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು, ಭಾರೀ ಪ್ರಮಾಣದ ಅಥವಾ ಸಣ್ಣ ಪ್ರಮಾಣದ ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

a) ಬ್ರೆಡ್

b) ಮೋಟಾರ್ ಕಾರ್

25. ಮುದ್ರೆ ಎಂದರೇನು ? ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

26. ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಶೋಷಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಲ್ಲದ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

ವಿಭಾಗ - C

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೆ 10 ರಿಂದ 12 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು : $6 \times 4 = 24$

27. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಂದ ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್‌ರವರು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ , ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

    i) ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಯು ಮಾನವ ಪರಿಶ್ರಮವನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ಅತ್ಯಂತ ದಕ್ಷ ಮಾರ್ಗವಾಗಿದೆ.

    ii) ಸಂಘಟನೆಗಳು ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಸಂವಹನದ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಅದು ಮೇಲಿನಿಂದ ಕೆಳಗೆ ಚಲಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಮತ್ತು ಅಧೀನರು ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

    iii) ಯಾವೊಬ್ಬ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಆಸಕ್ತಿಗಿಂತ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಸಕ್ತಿಗಳು ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು.

    iv) ಸಂಸ್ಥೆಯ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡುವುದಕ್ಕೆ ನೌಕರರ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕನಿಷ್ಠಗೊಳಿಸಬೇಕು.

28. ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

29. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಭಾಷಿಕಗಳ ಕುರಿತು ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ :

    i) ಜಾಗತೀಕರಣ

    ii) ನೋಟು ಅಮಾನ್ಯೀಕರಣ

30. ಯೋಜನೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

31. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿ ಇರುವ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಬಾಹ್ಯ ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ 8 ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

32. ಒಂದು ಉತ್ತಮ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸಂಘಟನೆಗೆ ಹಲವು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

33. ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಆಧರಿಸಿರುವ ಮೂರು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ಣಯಗಳಾವುವು ? ಅವುಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

34. ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಖರೀದಿಗೆ ಒಳಗೊಂಡ ಶ್ರಮದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ಸಂಕ್ತಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

35. ಜಾಹಿರಾತಿನ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

36. ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಗ್ರಾಹಕರ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಇರುವ ಮೂರು ಪರಿಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ - D

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೆ 20 ರಿಂದ 25 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು : $3 \times 8 = 24$

37. ಸಮನ್ವಯತೆ ಎಂದರೇನು ? ಸಮನ್ವಯತೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

38. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು ? ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

39. ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

40. ಮಾಸ್ಲೋರವರ "ಪ್ರೇರೇಪಣೆಯ ಅಗತ್ಯತಾ ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿ ಸಿದ್ಧಾಂತ" ವನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗಿನ ಅಂದವಾದ ಚಿತ್ರ ಬಿಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಿದ್ಧಾಂತದ ಊಹೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

41. ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Code No. 27

(English Version)

Instructions to Candidates :

i) The question paper contains 4 Parts – A, B, C & D.

ii) Part A consists of 4 Sections – I, II, III & IV.

iii) For 'Part-A' questions, only the answers written first will be considered for evaluation.

iv) Write the serial number of the questions properly as given in the question paper while answering.

v) Write the correct and complete answer.

PART – A

I. Choose and write the correct answer. Each question carries 1 mark.

$5 \times 1 = 5$

1. How are principles of management formed ?

   a) By the experiences of managers

   b) In laboratory

   c) By the experiences of customers

   d) By propagation of social scientists.

2. Last step in the planning process is

   a) Setting objectives b) Follow-up action

   c) Evaluating alternative courses d) Implementing the plan

3. Horizontal movement of employees within the organisation is called

   a) Promotion b) Transfer

   c) Demotion d) Recruitment

4. Which of the following is not an element of Direction ?

   a) Motivation b) Supervision

   c) Delegation d) Communication

5. The shortest channel in the distribution is

   a) One level channel b) Two level channel

   c) Zero level channel d) Three level channel

II. Fill in the blanks by choosing the correct answer given in the brackets. Each question carries one mark. $5 \times 1 = 5$

[maximum individual contribution, centralisation, goal oriented, unpaid, decentralisation, net working capital.]

6. Management is a .... process.

7. Concentration of all decision making authority at the apex of the management hierarchy is called as ....

8. "Every individual in the organisation should contribute to his maximum potential for the achievement of organisational objectives" is stated by .... , the principle of directing.

9. Total current assets – Total current liabilities = ...

10. Publicity is a .... form of communication.

III. 11. Match the following : $5 \times 1 = 5$

	A		**B**
a)	Differential Piece Wage System	i)	Arises as a result of social interaction
b)	Technical environment	ii)	Jewellery
c)	Informal organisation	iii)	An element of business environment
d)	Personal selling	iv)	Method of differentiating efficient and incfficient workers
e)	Hallmark	v)	Promotion mix
		vi)	Product mix

IV. Answer the following questions in one word or one sentence each.

Each question carries one mark. $5 \times 1 = 5$

12. What is efficiency ?

13. Which function of management involves decision making ?

14. Name the 'On-the-job training method' used to train plumbers, electricians and iron workers.

15. What is 'Standard' in controlling process ?

16. "Increasing the return to equity shareholders due to the presence of fixed financial charges." Which financial management concept is this ?

PART – B

V. Answer any *six* of the following questions in 2 to 3 sentences each.

Each question carries 2 marks. $6 \times 2 = 12$

17. Define Management.

18. Mention any two scientific principles of F.W. Taylor.

19. Give the meaning of planning.

20. A manager is of the view that he is not responsible for the quality of work that he has delegated to his subordinate. Do you agree with this viewpoint ? Explain briefly.

21. Write any two differences between training and development.

22. Name any two styles of leadership.

23. State the first two steps of controlling process.

24. What do you suggest when a businessman wants to start a munufacturing concern, approaches you to suggest him whether the following manufacturing concern would require large or small working capital ?

    a) Bread   b) Motor car

25. What is Brand ? Give an example.

26. List out any two unfair trade practices by which consumers are exploited.

PART – C

VI. Answer any *six* of the following questions in 10 to 12 sentences each.

Each question carries 4 marks. $6 \times 4 = 24$

27. Identify the Principles of Management contributed by Henry Fayol from the following statements.

    i) Specialisation is the most efficient way to use human effort.

    ii) Organisation should have a chain of authority and communication that runs from top to bottom and should be followed by managers and subordinates.

    iii) Interests of an organisation should take priority over the interests of individual employee.

    iv) Employee turnover should be minimised to maintain organisational efficiency.

28. Briefly explain any four characteristics of business environment.

29. Write a brief note on the following terms.

    i) Globalisation   ii) Demonetisation

30. Briefly explain any four types of plan.

31. As a human resource manager, list out any eight sources of external recruitment in order to fill the vacancies in your organisation.

32. 'A good control system helps an organisation in many ways.' Justify this statement with any four points.

33. What are the three financial decisions on which financial management is based ? Briefly explain those.

34. What do you mean by consumer products ? Briefly explain the classification of consumer products on the basis of shopping efforts involved.

35. Briefly explain any four merits of advertising.

36. What is consumer protection ? Briefly explain the three redressal agencies under the Consumer Protection Act.

PART – D

VII. Answer any *three* of the following questions in 20 to 25 sentences each.

Each question carries 8 marks. $3 \times 8 = 24$

37. What is co-ordination ? Explain its characteristics.

38. What is organising ? State the differences between formal and informal organisations.

39. Briefly explain the steps in the process of selection.

40. Draw a neat diagram of "Maslows' Need Hierarchy Theory of Motivation" with examples and write the assumptions of the theory.

41. What is pricing decision ? Explain the factors affecting the pricing decision.

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ Registration No:											

E1 – 2025

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ Subject Code	**27**

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 00 ನಿಮಿಷಗಳು	(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41)	ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80
Time : 3 Hours 00 Minutes]	[Total No. of Questions : 41]	[Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು **ನಾಲ್ಕು** ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ : **ಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ** ಮತ್ತು **ಡಿ.**
2. **ಭಾಗ – 'ಎ' ನಾಲ್ಕು** ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (**I, II, III** ಮತ್ತು **IV**).
3. **ಭಾಗ – 'ಎ'** ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : **(5 × 1 = 5)**

1) ಉನ್ನತ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ.

a) ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ b) ಅಧ್ಯಕ್ಷರು

c) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕ d) ಫೋರ್‌ಮನ್

2) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಟೇಲರ್‌ರವರ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವವಲ್ಲ ?

a) ವಿಜ್ಞಾನ, ಹೆಬ್ಬೆರಳ ನಿಯಮವಲ್ಲ. b) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ.

c) ಸಹಕಾರ, ಪ್ರತ್ಯೇಕತಾವಾದವಲ್ಲ . d) ಸಾಮರಸ್ಯ, ವಿರೋಧವಲ್ಲ .

3) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಏಕಬಳಕೆ ಯೋಜನೆಯಾಗಿದೆ?

a) ನೀತಿ b) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

c) ವಿಧಾನ d) ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ

27 Business Studies 01-2025.indd 1 06-02-2025 12:11:52

4) ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರಸ್ಪರ ಸ್ಪಂದಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಸಹಜ ಸ್ಫೂರ್ತಿಯಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ಜಾಲಬಂಧ :

a) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ b) ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆ

c) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ d) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ

5) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ದೀರ್ಘ ಬಾಳಿಕೆಯ ಉತ್ಪನ್ನವಾಗಿದೆ?

a) ದೂರದರ್ಶನ b) ಟೂತ್‌ಪೇಸ್ಟ್

c) ಚಾಕೋಲೇಟ್ d) ಲೇಖನ ಸಾಮಗ್ರಿ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

(ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆ, ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆ, ಹೆನ್ರಿ ಪಯೋಲ್, ನಿಯಮಗಳು, ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ ಟೇಲರ್, ಪ್ರೇರೇಪಣೆ)

6) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ __________.

7) __________ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹೇಳಿಕೆಗಳಾಗಿದ್ದು, ಏನನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತವೆ.

8) ಅಪೇಕ್ಷಿತ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಮಾಡುವಂತೆ ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು __________ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

9) __________ ಎಂದರೆ ಮಾಲೀಕರ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎರವಲು ನಿಧಿಗಳ ಮಿಶ್ರಣವಾಗಿದೆ.

10) ಉತ್ಪಾದಕರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಕುಗಳ ಭೌತಿಕ ಚಲನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು __________ ಎನ್ನುವರು.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : **(5 × 1 = 5)**

11)

ಎ	ಬಿ
(a) ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ	(i) ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲ
(b) ಅಧಿಕಾರ	(ii) ಉತ್ಪನ್ನ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ
(c) ಆವರಣ ನೇಮಕಾತಿ	(iii) ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಹೂಡಿಕೆ ದರಗಳು
(d) ಕಾಯಾತ್ಮಕ ಶಿಷ್ಟಗಳನ್ನು ನಿಗದಿ ಪಡಿಸುವುದು	(iv) ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಾಂಶ
(e) ಮುದ್ರೆ	(v) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮೊದಲ ಹಂತ
	(vi) ಆಂತರಿಕ ಮೂಲ

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಒಂದು** ಪದ ಅಥವಾ **ಒಂದು** ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ : **(5 × 1 = 5)**

12) ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು?

13) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ 'ಅನುಸ್ಥಾಪನೆ' ಎಂದರೇನು?

14) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಶೈಲಿಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

27 Business Studies 01-2025.indd 2 06-02-2025 12:11:52

15) ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

16) ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆದಾರರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿ ಎಷ್ಟು ?

ಭಾಗ – ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಎರಡು** ಅಥವಾ **ಮೂರು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **2** ಅಂಕಗಳು : **(6 × 2 = 12)**

17) ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

18) ಏಕ ರೂಪದ ಆಜ್ಞೆ ಮತ್ತು ಏಕರೂಪದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ನಡುವೆ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.

21) ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿಯಿರುವ ಸಹಾಯಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಹುದ್ದೆಯನ್ನು ತುಂಬಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಆಂತರಿಕ ನೇಮಕಾತಿಯ ಎರಡು ಮೂಲಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

22) ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪ್ರೇರೇಪಣೆಯಾಗಿ ವಿಂಗಡಿಸಿ.

a) ಮಾನ್ಯತೆ b) ಬೆದರಿಕೆ

23) ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

24) ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

25) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

26) ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಎಂದರೇನು?

ಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **4** ಅಂಕಗಳು : **(6 × 4 = 24)**

27) ಟೇಲರ್‌ರವರು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿರುವ ಕಾರ್ಯ ಅಧ್ಯಯನದ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳಾವುವು? ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

29) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮಗಳನ್ನುಹೆಸರಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

a) ಅಂತರ್ಜಾಲ (ಇಂಟರ್ನೆಟ್)ದ ಮೂಲಕ ಟಿಕೆಟ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವುದು

b) ಮಾದಕ ಪಾನೀಯಗಳ ಜಾಹೀರಾತನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

30) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

31) ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಆಯ್ಕೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧದ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

32) 'ಒಂದು ಉತ್ತಮ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸಂಘಟನೆಗೆ ಹಲವು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.' – ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

33) ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

a) ಒಂದು ಕಂಪನಿ ರೂ. 2 ಕೋಟಿ ಬೆಲೆ ಬಾಳುವ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣವಿರುವ ಒಂದು ಹೊಸ ಘಟಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತದೆ.

b) ಒಂದು ಕಂಪನಿಯು, ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಗಳಿಸಿದ ಲಾಭದಲ್ಲಿ ಶೇರುದಾರರಿಗೆ ಹಂಚಲಾಗುವ ಭಾಗದ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗಿದೆ.

c) ಸಾಮಾನ್ಯ ಶೇರುಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ರೂ. 50 ಲಕ್ಷಗಳ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ನಿರ್ಣಯ.

d) ಒಂದು ಕಂಪನಿಯು ಹಳೆಯ ಯಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಧಿಕ ಉತ್ಪಾದನಾ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವಿರುವ ಆಧುನಿಕ ಯಂತ್ರಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಿರ್ಣಯಿಸಿದೆ.

34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮಿಶ್ರಣದ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

35) ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

36) ಬಳಕೆದಾರರು ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **20-25** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **8** ಅಂಕಗಳು : **(3 × 8 = 24)**

37) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

38) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39) ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿಯ ನಾಲ್ಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

40) ಸಂವಹನದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿ.

41) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains* ***4*** *parts –* **Part-A, Part-B, Part-C and Part-D***.*
2. **Part-A** *consists of* ***4*** *sections* **I, II, III and IV.**
3. *For* **Part-A** *questions, only the first written answers will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

Part – A

I. Choose and write the correct answer: **(5 × 1 = 5)**

1) An example for top-level management.

a) Finance Manager b) Chairman

c) Supervisor d) Foreman

2) Which of the following is NOT a principle of management of Taylor?

a) Science, not rule of thumb

b) Functional foremanship

c) Cooperation, not individualism

d) Harmony, not discord

3) Which of the following is a single-use plan?

a) Policy

b) Procedure

c) Method

d) Budget

4) A network of social relationship that arises spontaneously due to interaction at work is

a) Formal organisation b) Delegation

c) Informal organisation d) Decentralisation

27 Business Studies 01-2025.indd 5 06-02-2025 12:11:52

5) Which of the following is a durable product?

a) Television
b) Toothpaste
c) Chocolate
d) Stationery

II. Fill in the blanks by choosing appropriate answers from those given in the bracket. **(5 × 1 = 5)**

[Capital Structure, Physical Distribution, Henri Fayol, Rules, F. W. Taylor, Motivation]

6) Father of General Management is _________.

7) _________ are specific statements that inform what is to be done.

8) The process of stimulating people to action to accomplish desired goals is _________.

9) _________ refers to the mix between owners and borrowed funds.

10) The activities required to physically move the goods from producers to customers are called _________.

III. Match the following: **(5 × 1 = 5)**

11)

A		B	
(a)	Economic Environment	(i)	External source
(b)	Authority	(ii)	Identification of a product
(c)	Campus Recruitment	(iii)	Rate of savings and investment
(d)	Setting Performance Standards	(iv)	Element of delegation
(e)	Brand	(v)	First step in controlling
		(vi)	Internal Source

IV. Answer the following questions in **one** word or **one** sentence each: **(5 × 1 = 5)**

12) What is efficiency?

13) What is 'Placement' in staffing?

14) Name any one leadership style.

15) Give an example for fixed asset.

16) What is the monetary limit of claim in National Disputes Redressal Commission?

Part – B

V. Answer any **six** of the following questions in **2-3** sentences each.
Each question carries **2** marks. **(6 × 2 = 12)**

17) Define Management.

18) Write any two differences between Unity of Command and Unity of Direction.

19) State the first two steps in planning process.

20) Give the meaning of functional structure.

21) Name any two internal sources of recruitment which can be used to fill the vacant post of the Assistant Manager in a company.

22) Classify the following into positive and negative motivation.

    a) Recognition   b) Threatening

23) State any two limitations of controlling.

24) State the twin objectives of financial planning.

25) List any two functions of packaging.

26) What is consumer protection?

Part – C

VI. Answer any **six** of the following questions in **10-12** sentences each.
Each question carries **4** marks. **(6 × 4 = 24)**

27) What are the four methods of work study developed by Taylor? Explain them.

28) Explain any four features of Business Environment.

29) Name and briefly explain the dimensions of the business environment related to the following :
    a) Reservation of tickets through Internet.
    b) The advertisement of alcoholic beverages is prohibited.

30) Briefly explain the importance of planning with any four points.

31) Explain any four types of tests used for the selection of employees.

32) "A good control system helps an organisation in many ways" – Justify this statement with any four points.

33) Identify the types of financial decisions involved in the following:

a) A company wants to establish a new unit in which a machinery worth ₹2 crores is involved.

b) A decision is taken to distribute certain parts of profit to shareholders after paying tax.

c) A decision for raising funds of ₹50 lakhs through the issue of equity shares.

d) A company decided to replace old machinery with modern machinery of higher production capacity.

34) Explain the elements of marketing-mix.

35) List any eight commonly used sales promotion activities.

36) State any four responsibilities of consumers while purchasing, using and consuming goods and services.

Part – D

VII. Answer any **three** of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries **8** marks. **(3 × 8 = 24)**

37) Explain the characteristics of management.

38) What is Decentralisation? Explain the importance of decentralisation.

39) Briefly explain the four methods of on-the-job training and any four methods of off-the-job training.

40) Suggest any eight suitable measures to improve communication effectiveness.

41) Explain any eight functions of marketing.

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ Registration No:											

H2 – 2025

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ Subject Code	**27**

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 00 ನಿಮಿಷಗಳು | (ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41) | ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 00 Minutes] | [Total No. of Questions : 41] | [Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು **ನಾಲ್ಕು** ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **ಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ** ಮತ್ತು **ಡಿ.**
2. **'ಭಾಗ – ಎ' ನಾಲ್ಕು** ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. **I, II, III** ಮತ್ತು **IV**.
3. **'ಭಾಗ – ಎ'** ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

1) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ?

ಎ) ಲಾಭ ಬಿ) ಉದ್ಯೋಗಾವಕಾಶಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

ಸಿ) ಬೆಳವಣಿಗೆ ಡಿ) ಅಸ್ತಿತ್ವ

2) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ?

ಎ) ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್ ಬಿ) ಗಿಲ್ ಬ್ರೆಥ್

ಸಿ) ಎಫ್. ಡಬ್ಲ್ಯು. ಟೇಲರ್ ಡಿ) ಹೆರಾಲ್ಡ್ ಕೂಂಟ್ಜ್

3) ಏಕಬಳಕೆ ಯೋಜನೆಯು ______ ವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಎ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಬಿ) ವಿಧಾನ

ಸಿ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ ಡಿ) ನಿಯಮ

4) ಯಾವ ಸಂಘಟನೆಯು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ಜಾಲಬಂಧದಿಂದ ಹುಟ್ಟಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

ಎ) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ಸಂಘಟನೆ
ಬಿ) ವಿಭಾಗೀಯ ಸಂಘಟನೆ
ಸಿ) ಔಪಚಾರಿಕಾ ಸಂಘಟನೆ
ಡಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

5) __________ ದೀರ್ಘ ಬಾಳಿಕೆಯ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ.

ಎ) ರೇಡಿಯೊ
ಬಿ) ಹಾಲು
ಸಿ) ಐಸ್‌ಕ್ರೀಮ್
ಡಿ) ಟೂತ್‌ಪೇಸ್ಟ್

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

(ಬಂಡವಾಳ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಗುರುತು, ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್, ಹಣಕಾಸಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮಾಧ್ಯಮ, ಚಲನಶೀಲ)

6) __________ ಸಂವಹನ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.

7) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯು __________ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರಬಹುದು.

8) __________ ವು ಸಂವಹನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಒಂದು ಅಂಶವಾಗಿದೆ.

9) ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಂಡವಾಳದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು __________ ಎನ್ನುವರು.

10) ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ರಕ್ಷಣೆ ಕೊಡಲ್ಪಟ್ಟ ಮುದ್ರೆಯ ಭಾಗವನ್ನು __________ ಎನ್ನುವರು.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

11)

ಎ	ಬಿ
(a) ಜೀವಿತಾವಧಿ	(i) ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿ ವಿಧಾನ
(b) ಜವಾಬ್ದಾರಿ	(ii) ಪ್ರಮುಖ ಫಲಿತಾಂಶ ಕ್ಷೇತ್ರ
(c) ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ	(iii) ಸಾಮಾಜಿಕ ಪರಿಸರ
(d) ನಿರ್ಣಾಯಕ ಹಂತದ ನಿಯಂತ್ರಣ	(iv) ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ
(e) ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆ	(v) ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಾಂಶ
	(vi) ಪ್ರವರ್ತನಾ ಮಿಶ್ರಣ

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **ಒಂದು** ಪದ ಅಥವಾ **ಒಂದು** ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **(5 × 1 = 5)**

12) ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

13) ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

14) ಪ್ರೇರಕ ಎಂದರೇನು?

15) ಪ್ಯಾರಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪೆನಿಯು **40%** ಹಣಕಾಸನ್ನು ಸಾಲಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಇದು ಯಾವ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ?

16) ಬಳಕೆದಾರರ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ ರಕ್ಷಣೆಯ ಒಂದು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

27 Business Studies 04-2025.indd 2 16-04-2025 12:33:23

ಭಾಗ – ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಎರಡು** ಅಥವಾ **ಮೂರು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ಎರಡು** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 2 = 12)**

17) ಸಮನ್ವಯತೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

18) ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕಾರ್ಯ–ಅಧ್ಯಯನ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

21) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?

22) ನಿರ್ದೇಶನದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

24) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.

25) ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆಯ ಎರಡು ಘಟಕಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

26) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪರಿಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **4** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 4 = 24)**

27) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

28) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

29) "ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಕೆಲವು ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ತಯಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕೃತಕ ಬಣ್ಣಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ."

ಈ ಮೇಲಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

30) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

31) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿ ಇರುವ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಬಾಹ್ಯ ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

27 Business Studies 04-2025.indd 3 16-04-2025 12:33:23

32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

33) ಹೊಸ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣ, ಭೂಮಿ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುವಿರಿ? ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

35) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

36) ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು ಸರಕು – ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೈದು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ಎಂಟು** ಅಂಕಗಳು. **(3 × 8 = 24)**

37) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

38) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39) ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

40) ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ನೌಕರರನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ತೇಜಕಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ಉತ್ತೇಜಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ, ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

27 Business Studies 04-2025.indd 4 16-04-2025 12:33:23

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains **4** parts* **Part-A, Part-B, Part-C and Part-D***.*
2. **Part-A** *consists of **4** Sections* **I, II, III and IV.**
3. *For* **'Part-A'** *questions, only the first written answers will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

Part – A

I. Choose and write the correct answer: **(5 × 1 = 5)**

1) Which of the following is a social objective of management?

a) Profit

b) Providing employment opportunities

c) Growth

d) Survival

2) Who is known as the father of General Management?

a) Henry Fayol b) Gilbreth

c) F. W. Taylor d) Harold Koontz

3) Single use plan includes ______ .

a) Procedure b) Method

c) Budget d) Rule

4) Which organization is created by network of social relationship among employees?

a) Functional organisation b) Divisional organisation

c) Formal organisation d) Informal organisation

5) ________ is an example for durable product.

a) Radio b) Milk

c) Icecream d) Toothpaste

II. Fill in the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the bracket. **(5 × 1 = 5)**

[Capital, Trademark, Gang plank, Financial leverage, Media, Dynamic)

6) _______ communication method can be used in case of emergency.

7) Planning may not work in a ________ environment.

8) One of the elements of communication process is _______.

9) The proportion of debt in the overall capital is called ______.

10) _______ is the part of a brand that is given legal protection.

III. Match the following: **(5 × 1 = 5)**

11)

A	B
(a) Life expectancy	(i) Off-the-job training
(b) Responsibility	(ii) Key result area
(c) Case study	(iii) Social environment
(d) Critical Point Control	(iv) Economic environment
(e) Sales promotion	(v) Element of delegation
	(vi) Promotion mix

IV. Answer the following questions in **one** word or **one** sentence each: **(5 × 1 = 5)**

12) Give an example for top management.

13) Write any one internal source of recruitment.

14) What is motivator?

15) Para Ltd Company decided to raise 40% of funds through debentures. Which financial decision is it?

16) Write any one importance of consumer protection from the consumers point of view.

Part – B

V. Answer any **six** of the following questions in **2-3** sentences each.
Each question carries **2** marks. **(6 × 2 = 12)**

17) Write any two features of coordination.

18) Write any two work study techniques of scientific management.

19) State the first two steps in planning process.

20) Define organizing.

21) What is staffing?

22) State any two elements of direction.

23) Write any two importances of controlling.

24) Give any two examples for fixed assets.

25) State any two components of physical distribution.

26) Name any two redressal agencies under Consumer Protection Act.

Part – C

VI. Answer any **six** of the following questions in **10-12** sentences each.
Each question carries **4** marks. **(6 × 4 = 24)**

27) Briefly explain any four nature of principles of management.

28) Briefly explain any four features of business environment.

29) "Karnataka State Government has banned the use of artificial colours in the preparation of food items".

Identify the dimension of business environment from the above statement and write a note on it.

30) Explain briefly any four importances of planning.

31) As an HR Manager, list out any eight external sources of recruitment to fill the vacancies in your organization.

32) Explain briefly the limitations of controlling.

33) What do you call the capital needed for acquiring machinery, land and building, etc? Briefly explain any three factors affecting such capital needs.

34) Briefly explain any four philosophies of marketing management.

35) Write any four differences between advertising and personal selling.

36) State any four responsibilities of consumers while purchasing, using and consuming goods and services.

Part – D

VII. Answer any **three** of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries **8** marks. **(3 × 8 = 24)**

37) Explain the characteristics of management.

38) State the four advantages and four disadvantages of functional structure.

39) Explain briefly the steps in the process of selection.

40) Explain any four financial incentives and four non-financial incentives to motivate the employees of an organization.

41) From the viewpoint of management function, explain any eight functions of marketing.

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ.

2024–25 ದ್ವಿತೀಯ ಪಿಯುಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ–1

ವಿಷಯ :– ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ:–3 ಘಂಟೆ **(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ:41)** **ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80**

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ, ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. (I, II, III ಮತ್ತು IV)
3. ವಿಭಾಗ–'ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ–ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 x 1= 5)**

1) ಯಾವುದು ವಿಶೇಷತೆಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಅದು
   (ಎ) ವೃತ್ತಿ (ಬಿ)ಕಲೆ (ಸಿ)ವಿಜ್ಞಾನ (ಡಿ) ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ
2) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
   (ಎ) ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್ (ಬಿ) ಗಿಲ್‌ಬ್ರೆಥ
   (ಸಿ) ಎಫ್. ಡಬ್ಲ್ಯು. ಟೇಲರ್ (ಡಿ) ಹೆರಾಲ್ಡ್ ಕೂಂಟ್ಜ್
3) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರವು ______ ಶಕ್ತಿಗಳ ಸಮಷ್ಟಿಯಾಗಿದೆ.
   (ಎ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ (ಬಿ) ಸಾಮಾನ್ಯ
   (ಸಿ) ಆಂತರಿಕ (ಡಿ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ
4) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊದಲ ಹಂತ________.
   (ಎ) ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು (ಬಿ) ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯಮಾರ್ಗಗಳ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದು
   (ಸಿ) ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು (ಡಿ) ಪ್ರಗತಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ
5) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವ ಕಾರ್ಯವು ವಿವಿಧ ಸ್ಥಾನಗಳ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.
   (ಎ) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ (ಬಿ) ಸಂವಹನ
   (ಸಿ) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ (ಡಿ) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 x 1= 5)**

(ಔಪಚಾರಿಕ, ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್, ರಾಜ್ಯ, ಬಡ್ತಿ, ಸ್ಥಳ ಮಿಶ್ರಣ, ಗ್ರಾಮ)

6) ________ ಸಂವಹನ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.
7) ನಿಯಮ ಮತ್ತು ವಿಧಾನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರುವ ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆಯನ್ನು ______ ಸಂಘಟನೆ ಎನ್ನುವರು.
8) ________ಯ ಫಲಿತಾಂಶವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಳ ಹೆಚ್ಚುತ್ತದೆ.
9) __________ವು ಉತ್ಪಾದಕರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಕುಗಳ ಭೌತಿಕ ಚಲನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
10) ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, _________ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: (5 x 1= 5)

11)

ಎ	ಬಿ
a) ಸಮನ್ವಯತೆಯು	i. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ
b) ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿ	ii. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾರವಾಗಿದೆ.
c) ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವದು	iii. ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ
d) ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆ	iv. ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆ
e) ರಿಯಾಯಿತಿ	v. ಮಾಲೀಕರ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎರವಲು ನಿಧಿ
	vi. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯ

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: (5 x 1= 5)

12) ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ ಎಂದರೇನು?

13) ಆಯ್ಕೆ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಿಧವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

14) ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಮೂಲಾಂಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

15) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

16) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಒಂದು ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ–ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು: (6 x 2=12)

17) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

18) ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿ ಎಂದರೇನು?

19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20) ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

21) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

22) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

24) ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

25) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

26) ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ–ಸಿ

VI. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು: (6 x 4 = 24)

27) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದುದು ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

29) 'ಸಂದಾಯ ಶಿಲ್ಕು ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮೀಸಲುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು'. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ. ಅದರ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

30) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಬೆಳಕು ಚೆಲ್ಲುವ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾರ್ಯದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

31) ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಯಾವ ನೇಮಕಾತಿ ಮೂಲ ಅಗತ್ಯವಿದೆ? ಆ ಮೂಲದ ಮೂರು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

32) "ಒಂದು ಉತ್ತಮ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸಂಘಟನೆಗೆ ಹಲವು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ". ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

33) ಯಾವ ನಿರ್ಣಯ ಶೇರುದಾರರ ಸಂಪತ್ತನ್ನು ಗರಿಷ್ಠಗೊಳಿಸುವ ಸಮಗ್ರ ಉದ್ದೇಶದ ದೃಷ್ಟಿಯನ್ನಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು? ಈ ನಿರ್ಧಾರದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34) ಉತ್ತಮ ಮುದ್ರೆ ಹೆಸರಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

35) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ವಿಭಾಗವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

36) ವ್ಯವಹಾರದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ಬಳಕೆದಾರನ ರಕ್ಷಣೆಯ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ–ಡಿ

VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ–ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು: (3 x 8 = 24)

37) ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು? ನಿರ್ವಹಣೆಯು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ತೋರಿಸುವ ಒಂದು ಅಂದವಾದ ರೇಖಾಚಿತ್ರ ಬರೆದು, ಅವುಗಳನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

38) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

39) ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿಯ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಎಂದರೇನು? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

* * * * *

GOVERNMNET OF KARNATAKA

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD

2024-25 PUC II MODEL QUESTION PAPER-1

SUBJECT:BUSINESS STUDIES (27)

Time: 3 Hrs **(Total questions: 41)** **Max.Marks:80**

Instructions: 1.The question paper contains 4 parts-A, B, C and D.

2. 'Part – A' consists of 4 sections. I, II, III and IV.
3. For 'Part-A' questions, only the first written answers will be considered for evaluation.
4. Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
5. Write the correct and complete answer.

PART-A

I. Choose and write the correct answer: **(5 x 1 = 5)**

1) Whose speciality happens to be 'personal skill'?
   a) Profession b) Art
   c) Science d) None of these
2) Who is known as father of General Management?
   a) Henry Fayol b) Gilbreth
   c) F. W. Taylor d) Harold Koontz
3) Business environment is a group of ________ powers.
   a) Special b) General
   c) Internal d) Special & General
4) First step in planning process is ________.
   a) Setting an objectives b) Evaluate alternative courses
   c) Implementing the plan d) None of these
5) Under what function of management the relationship between different positions is explained?
   a) Planning b) Communication
   c) Organisation d) Supervision.

II. Fill in the blanks by choosing appropriate answers from those given in the brackets. **(5 x 1 = 5)**

(Formal, Gang plank, State, Promotion, Place mix, Village)

6) _________ communication method can be used in case of emergency.
7) The organisation structure which is based on rules & procedures is called _______ organisation.
8) _________ results in higher responsibility and hike in salary.
9) _________ covers all the activities required to physically move the goods from producers to customers.
10) If not satisfied order of District commission can appeal to the ________ commission.

III. Match the following: **(5 x 1 = 5)**

11)

A	B
a) Coordination is	i) Process of controlling
b) Needs in hierarchical order	ii) The essence of management
c) Taking corrective actions	iii)Abraham Maslow
d) Capital Structure	iv) Sales Promotion
e) Rebate	v) Owners fund and borrowed fund
	vi) Management function

IV. Answer the following questions in **one** word or **one** sentence **each**: **(5 x 1 = 5)**

12) What is Budget?

13) State any one type of selection tests.

14) State any one element of Directing.

15) Give an example for fixed asset.

16) Write one function of Packaging.

PART- B

V. Answer any **six** of the following questions in **2 or 3** sentences each. Each question carries 2 marks: **(6 x 2 = 12)**

17) State any two Organisational objectives of Management.

18) What is Scalar Chain?

19) State any two importance of Planning.

20) Write any two differences between Authority and Accountability.

21) State first two stages in Staffing Process.

22) Name any two Leadership styles.

23) State any two limitations of controlling.

24) Write twin objectives of financial Planning.

25) Define Marketing.

26) Write any two Consumer Rights.

PART-C

VI. Answer any **six** of the following questions in **10-12** sentences each. Each question carries 4 marks: **(6 x 4 = 24)**

27) Briefly explain any four nature of Principles of Management.

28) Explain any four points to explain how important the understanding of Business Environment for managers is.

29) 'Balance of payments and changes in foreign exchange reserves'. State the dimension of business environment with which it is related. Write a note on it.

30) Briefly explain the planning function of the management has features throw light on its nature and scope.

31) Which source of recruitment is needed to fill new staff in an organisation? Explain briefly three merits of that source.

32) "A good control system helps an organisation in many ways"- Justify this statement with any four points.

33) The decision in which keeping in view the overall objective of maximising shareholder's wealth is? Explain any three factors affecting on the above decision.

34) Write any four characteristics of Good Brand Name.

35) Explain four functions of Public Relations performed by the marketing department.

36) Explain in brief four importance of consumer protection from the point of view of business.

PART- D

VII. Answer any **three** of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries 8 marks: **(3 x 8 = 24)**

37) What is Management? Draw the neat diagram which shows the different Levels of Management. Explain them with example.

38) State the four advantages and four disadvantages of Functional Structure.

39) Explain the four methods of On-the-Job and any four methods of Off-the-Job training.

40) Explain Principles of Directing.

41) What is Pricing? Explain the factors affecting price determination.

* * * * *

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ

2024–25 ದ್ವಿತೀಯ ಪಿ.ಯು.ಸಿ. ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ–2

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ:3 ಗಂಟೆ **(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 41)** **ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80**

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ [I, II, III and IV]
3. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ– ಎ

I ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ **5x1=5**

1. ಸಮನ್ವಯತೆಯು
   ಅ) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ
   ಆ) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾರವಾಗಿದೆ
   ಇ) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ
   ಈ) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

2. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ?
   ಅ) ಪ್ರಯೋಗ ಶಾಲೆಯಲ್ಲಿ
   ಆ) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ
   ಇ) ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ
   ಈ) ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಜ್ಞಾನಿಗಳ ಪ್ರಸಾರದಿಂದ

3. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದು ಏಕ–ಬಳಕೆಯ ಯೋಜನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ?
   ಅ) ನೀತಿ
   ಆ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ
   ಇ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ
   ಈ) ವಿಧಾನ

4. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಅಂಶವಲ್ಲ?
   ಅ) ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವ
   ಆ) ಅಧಿಕಾರ
   ಇ) ಜವಾಬ್ದಾರಿ
   ಈ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

5. 'ಮಾರುಕಟ್ಟೆ' ಎಂಬ ಪದವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು?
   ಅ) ಒಳಗೊಂಡ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶ
   ಆ) ಖರೀದಿದಾರರ ವಿಧಗಳು
   ಇ) ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ಸರಕುಗಳ ಪ್ರಮಾಣ
   ಈ) ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

II ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ:

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ **5x1=5**

[ಯೋಜಿಸುವುದು, ನಾಯಕತ್ವ, ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ, ಶ್ರೇಣೀಕರಣ, ಎಫ್. ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್, ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆ]

6. ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ________ರನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಯ________.

8. ________ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ಒಂದು ಮೂಲಾಂಶವಾಗಿದೆ.

9. ಕಟ್ಟಡವು ________ ಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

10. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಗುಂಪುಗಳಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ________ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

III ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ **5x1=5**

11.

ಎ	ಬಿ
a. ಉದಾರೀಕರಣ	i) ಆಂತರಿಕ ಮೂಲ
b. ಸಂಘಟನಾ ರಚನೆಯ ವಿಧ	ii) ಖರೀದಿ ಪ್ರಧಾನ ಉತ್ಪನ್ನ
c. ಬಡ್ತಿ	iii) ಅನಗತ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ತೆಗೆದು ಹಾಕುವುದು
d. ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು	iv) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ
e. ಆಭರಣ	v) ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಂತಿಮ ಹಂತ
	vi) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

IV ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ **5x1=5**

12. ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು?
13. 'ವರ್ಗಾವಣೆ'ಯ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.
14. 'ಪ್ರೇರಕ' ಎಂದರೇನು?
15. ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳ ಎಂದರೇನು?
16. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಕಾನೂನನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ–ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು: **6x2=12**

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
18. ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್‌ರವರ ಪ್ರಕಾರ 'ಏಕರೂಪ ಆಜ್ಞೆ' ಇದರ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.
19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
20. 'ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ'ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
21. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?
22. ದ್ರಾಕ್ಷಿಬಳ್ಳಿ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು?
23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.
24. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
25. ಅನುಕೂಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.
26. ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಎದುರು ಕಕ್ಷಿದಾರನಿಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

VI ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು: **6x4=24**

27. ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ ಟೇಲರ್‌ರವರು ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನೀಡಿರುವ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
28. ನೋಟುಗಳ ಅಮಾನ್ಯೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಮೂರು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
29. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ. ಆ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

    ಎ) ಸರ್ಕಾರವು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮದ್ಯಪಾನದ ಮತ್ತು ಸಿಗರೇಟ್ ಜಾಹೀರಾತಿನಲ್ಲಿ 'ಸಿಗರೇಟ್ ಸೇವನೆ ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಹಾನಿಕರ' ಎಂಬ ಸಂದೇಶ ಇರುವುದು ಖಡ್ಡಾಯ ಎಂಬ ನಿಯಮ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದೆ.

    ಬಿ) ಇಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೈಲ್ವೆ ಮತ್ತು ವಿಮಾನಯಾನ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಂತರ್ಜಾಲ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವವ್ಯಾಪಿ ಜಾಲಬಂಧ (World Wide Web)ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಸೇರುವ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ದರಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದಲ್ಲದೇ, ಪ್ರಯಾಣದ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಬಹುದು.
30. ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದರ ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಇದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವಿರಾ? ನಿಮ್ಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಲು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
31. ಉತ್ಪಾದನೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟವು ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ. ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳ ಸರಿಯಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿದಿಲ್ಲ ಎಂದು ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಲಾಯಿತು. ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಮಾರ್ಗ ಯಾವುದು? ಅದರಿಂದ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷೇಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
33. ಹೊಸ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣ, ಭೂಮಿ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುವಿರಿ? ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
34. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮಿಶ್ರಣದ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
35. ಮಾರುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಚರ್ಚಿಸಿ.
36. ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು ಸರಕು–ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ –ಡಿ

VII ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಕಗಳು **8x3=24**

37. "ಕಲೆ ಮತ್ತು ವಿಜ್ಞಾನಗಳೆರಡೂ ಆಗಿರುವ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಪರಸ್ಪರ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿರದೇ, ಒಂದಕ್ಕೊಂದು ಪೂರಕವಾಗಿವೆ" – ವಿಶದಪಡಿಸಿ.
38. ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
39. ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
40. ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ತೇಜಕಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸೇತರ ಉತ್ತೇಜಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
41. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

* * * * *

Government of Karnataka

Karnataka School Examination and Assessment Board

2024-25 II PUC MODEL QUESTION PAPER-2

BUSINESS STUDIES (27)

Time: 3 Hours **(Total No. of Questions 41)** **Max.Marks:80**

Instructions to candidates:

1. The question paper contains 4 parts – part A, part B, part C and part D.
2. Part A consists of 4 sections I, II, III and IV.
3. For 'Part-A' questions, only the first written answers will be considered for evaluation.
4. Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
5. Write the correct and complete answer.

PART – A

I. Choose the correct answer: **5x1=5**

1. Coordination is
   (a) Function of management
   (b) The essence of management
   (c) An objective of management
   (d) None of the above

2. How are Principles of management formed?
   (a) In a laboratory
   (b) By experiences of managers
   (c) By experiences of customers
   (d) By propagation of social scientists

3. Which of the following is an example of a single-use plan?
   (a) Policy
   (b) Procedure
   (c) Budget
   (d) Method

4. Which of the following is not an element of delegation?
   (a) Accountability
   (b) Authority
   (c) Responsibility
   (d) Informal Organization

5. The term 'Market' may be understood in which of the following contexts?
   (a) Geographical area covered
   (b) Type of buyers
   (c) Quantity of goods transacted
   (d) All of the above

II. Fill in the blanks by choosing the appropriate word/words from those given in the brackets: 5x1=5

[Planning, Leadership, Fixed Asset, Grading, F.W. Taylor, Directing]

6. _________ is called as father of Scientific Management.

7. Primary function of Management is_______.

8. _________ is one element of Directing.

9. Building is an example for _________.

10. The process of classification of products into different groups is called__________.

III Match the following: 5x1=5

11.

A	B
a) Liberalisation	i) Internal Source
b) Type of organisation structure	ii) Shopping product
c) Promotion	iii) Removal of unnecessary controls
d) Taking corrective measures	iv) Functional Structure
e) Jewellery	v) The final step in the controlling process
	vi) Marketing

IV Answer the following questions in one word or one sentence each: 5x1=5

12. What is Efficiency?
13. Give the meaning of ‘Transfer’.
14. What is motive?
15. What is meant by Working Capital?
16. State anyone regulation which provides legal protection to the consumers.

PART-B

V. Answer any six of the following questions in Two or Three sentences each. Each question carries 2 marks: 6x2=12

17. State any two organizational objectives of management.

18. Write the meaning of ‘unity of command’ as given by Henri Fayol.

19. State two limitations of Planning.

20. Define ‘Organising’.

21. What is Staffing?

22. What is Grapevine Communication?

23. Suggest any two importances of controlling.

24. State any two types of financial decisions.

25. Give two examples of convenience goods.

26. State any two directions which can be issued by the consumer court to the opposite party.

PART-C

VI Answer any Six of the following questions in 10-12 sentences each.
Each question carries 4 marks: 6x4=24

27. Explain the Principles of Management contributed by F.W. Taylor.

28. What is demonetisation? Explain it's three features.

29. Identify the dimensions of the Business environment related to the following situation and explain the same.

    a) Government regulations to protect consumers' interest by prohibiting the advertisement of alcoholic beverages and advertisements related to cigarettes carry the statutory warning 'Cigarette Smoking is injurious to health'.

    b) Nowadays Indian Railways and Airline Companies have internet and world wide web pages where Customers can look for timing, destinations and fares and also book their tickets online.

30. No enterprise can achieve its objectives without systematic planning. Do you agree withthis? Give any four importance in support of your answer.

31. The quality of production is not as per standards. On investigation, it was observed that most of the workers were not fully aware of the proper operation of the machinery. What could be the way to improve the accuracy? Briefly explain any three benefits of it to the organization.

32. Briefly explain the first four steps involved in the controlling process.

33. What do you call the capital needed for acquiring Land and Buildings, Machinery, etc.? State any three factors affecting such capital needs.

34. Explain the elements of the Marketing mix.

35. Discuss briefly any four differences between Selling and Marketing.

36. State any four responsibilities of consumers while purchasing, using, and consuming goods and services.

PART-D

VII Answer any three of the following questions in 20-25 sentences each.
Each question carries 8 marks. 3x8=24

37. "Management as an art and a science are not mutually exclusive, but complement to each other"- Elucidate.

38. What is Decentralization? Explain its importance.

39. Explain any eight external sources of recruitment.

40. Explain any four financial incentives and four non-financial incentives.

41. Explain any eight functions of marketing.

* * * * *

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ Registration No:											

LX – 2025

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ Subject Code	27

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 00 ನಿಮಿಷಗಳು (ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41) ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 00 Minutes] [Total No. of Questions : 41] [Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು **ನಾಲ್ಕು** ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ** ಮತ್ತು **ಡಿ.**
2. **ವಿಭಾಗ – 'ಎ' ನಾಲ್ಕು** ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. **[I, II, III** ಮತ್ತು **IV]**.
3. **ವಿಭಾಗ – 'ಎ'** ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ಒಂದು** ಅಂಕ. **(5 × 1 = 5)**

27

1) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳು ________ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಎ) ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ ಬಿ) ನಮನೀಯ

ಸಿ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಡಿ) ವರ್ತನಾಶೀಲ

2) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಥಮ ಹಂತವು ________

ಎ) ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು

ಬಿ) ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು

ಸಿ) ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದು

ಡಿ) ಪ್ರಗತಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

3) ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿಯ ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ?

ಎ) ಮೊಗಸಾಲೆ ತರಬೇತಿ
ಬಿ) ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ತರಬೇತಿ
ಸಿ) ಸ್ಥಾನಬದ್ಧ ಕಲಿಕಾ ತರಬೇತಿ
ಡಿ) ಕಾರ್ಯ ಆವರ್ತನ

4) ಅತಿ ಅಗ್ಗದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮೂಲವು __________ ಆಗಿದೆ.

ಎ) ಸಾಲಪತ್ರಗಳು
ಬಿ) ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ಗಳಿಕೆ
ಸಿ) ಸಾಮಾನ್ಯ ಶೇರು ಬಂಡವಾಳ
ಡಿ) ಪ್ರಾಶಸ್ತ್ಯ ಶೇರುಗಳು

5) ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಮಿಶ್ರಣವಲ್ಲ ?

ಎ) ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆ
ಬಿ) ಜಾಹೀರಾತು
ಸಿ) ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆ
ಡಿ) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ಒಂದು** ಅಂಕ. **(5 × 1 = 5)**

(ಆಯ್ಕೆ, ರಿಯಾಯಿತಿ, ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್, ಔಪಚಾರಿಕ, ಅನೌಪಚಾರಿಕ, ಪ್ರೇರೇಪಣೆ)

6) __________ ರವರನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.

7) __________ ಸಂಘಟನೆಯು ವಿವಿಧ ಉದ್ಯೋಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅವರ ಸ್ಥಾನಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಅದರ ಆಂತರಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

8) ಉದ್ಯೋಗಕ್ಕೆ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಲ್ಲಿ ಯೋಗ್ಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಮತ್ತು ಆರಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು __________ ಆಗಿದೆ.

9) __________ ಯು ಅಪೇಕ್ಷಿತ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಕಾರ್ಯ ಮಾಡುವಂತೆ ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ.

10) ನಮೂದಿತ ಬೆಲೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು __________ ಆಗಿದೆ.

III. 11) ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

ಎ	ಬಿ
ಎ. ದಕ್ಷತೆ	(i) ಸಂಪತ್ತನ್ನು ಗರಿಷ್ಠಗೊಳಿಸುವುದು
ಬಿ. ನೀತಿಗಳು	(ii) ಅಗೋಚರವಾಗಿದೆ
ಸಿ. ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ವರ್ಗ ಶ್ರೇಣಿ ಸಿದ್ಧಾಂತ	(iii) ಗೋಚರವಾಗಿದೆ
ಡಿ. ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ	(iv) ಸಾಮಾನ್ಯ ಹೇಳಿಕೆ
ಇ. ಸೇವೆಗಳು	(v) ಕೆಲಸವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ವೆಚ್ಚದೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು
	(vi) ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಒಂದು** ಪದ ಅಥವಾ **ಒಂದು** ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ಒಂದು** ಅಂಕ. **(5 × 1 = 5)**

12) ಒಂದು ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಅಥವಾ ಶಾಲೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಂತೆಯೇ ಒಂದು ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಬಂಕ್‌ನ್ನೂ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವ ಗುಣಲಕ್ಷಣವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ?

13) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರ ಅರ್ಥವೇನು?

14) ಅಧಿಕಾರ ಎಂದರೇನು?

15) ನೈಜ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಅಳೆಯಲು ಬಳಸುವ ಒಂದು ವಿಧವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

16) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾನೂನು ಬದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಕಾನೂನನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **2** ಅಥವಾ **3** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **2** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 2 = 12)**

17) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

18) ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್‌ರವರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನಸಿಕ ಕ್ರಾಂತಿ ಎಂದರೇನು?

19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

21) ಪ್ರಶಿಕ್ಷಣಾರ್ಥಿ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಎಂದರೇನು? ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

22) ಜ್ಞಾನ ಪ್ರಧಾನ ಒಂದು ಹೆಸರಾಂತ ವಸತಿನಿಲಯ. ಅದು ತನ್ನ ನೌಕರರ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಕೊಡುತ್ತಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಯಾವ ಉತ್ತೇಜಕವನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿಯಲಾಗಿದೆ? ಅದರ ಗುಂಪನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?

24) ಲಾಭಾಂಶ ನಿರ್ಣಯದ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

25) ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

26) ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಮತ್ತು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಯೋಗಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **10-12** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **4** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 4 = 24)**

27) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

29) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

30) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

i) ಏಕ ಬಳಕೆ ಯೋಜನೆ

ii) ಸ್ಥಾಯೀ ಯೋಜನೆ

31) ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲದ ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

33) 'ಟೆರೇನ್' ಹೊಸದಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಕೆಲವು ಮೂಲಗಳಿಂದ ನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ಣಯ ಯಾವುದು? ಅಂತಹ ನಿರ್ಣಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

35) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

36) ವಿವಿಧ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ ಒಬ್ಬ ಜಾಗೃತ ಬಳಕೆದಾರನಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಯಾವ ಪ್ರಾಮಾಣೀಕೃತ ಗುರುತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸುವಿರಿ?

i) ಆಭರಣಗಳು

ii) ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳು

iii) ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳು

iv) ಕೃಷಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು

ವಿಭಾಗ – ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **20-25** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **8** ಅಂಕಗಳು. **(3 × 8 = 24)**

37) ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಮೂರು ಹಂತದ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿದೆ. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಈ ಹಂತಗಳನ್ನು ಒಂದು ಸುಂದರ ಚಿತ್ರವನ್ನಾಗಿ ತೋರಿಸಿ. ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

38) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು? ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಎಂದರೇನು? ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains **4** parts* **Part-A, Part-B, Part-C and Part-D.**
2. **Part-A** *consists of **4** Sections* **I, II, III and IV.**
3. *For* **'Part-A'** *questions, only the first written answers will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

Part – A

I. Choose and write the correct answer. Each question carries one mark. **(5 × 1 = 5)**

1) Principles of Management are not

a) Universal b) Flexible

c) Absolute d) Behavioural

2) First step in the planning process is

a) Implementing the plan

b) Setting objectives

c) Evaluating alternative courses

d) followup action

3) Which of the following is off-the-job Training Method?

a) Vestibule Training b) Coaching

c) Internship Training d) Job Rotation

4) The cheapest source of Finance is __________

a) Debentures b) Retained earnings

c) Equity share capital d) Preference shares

5) Which of the following is not a part of Promotion mix?

a) Sales promotion
b) Advertising
c) Physical distribution
d) Personal selling

II. Fill in the blanks by choosing appropriate answers from those given in the bracket. Each question carries **one** mark. **(5 × 1 = 5)**

[Selection, Discount, Henry Fayol, Formal, Informal, Motivation)

6) _______ is called as the father of general management.

7) _______ organisation specifies the relationship among various job positions and the nature of their inter-relationship.

8) The process of identifying and choosing the best person out of a number of prospective candidates for a job is called _______

9) _______ is the process of stimulating people to action to accomplish desired goals.

10) Offering products at a price less than the list price is _______

III. Match the following: **(5 × 1 = 5)**

11)

A	B
(a) Efficiency	(i) Wealth Maximisation
(b) Policies	(ii) Intangible
(c) Need Hierarchy Theory	(iii) Tangible
(d) Financial Management	(iv) General statements
(e) Services	(v) Doing the task with minimum cost
	(vi) Abraham Maslow

IV. Answer the following questions in **one** word or **one** sentence each. Each question carries **one** mark. **(5 × 1 = 5)**

12) A petrol bunk needs to be managed as much as a hospital or a school does. Which characteristics of the management is stated here?

13) What is the meaning of Business Environment?

14) What is authority?

15) Mention any one method used to measure actual performance.

16) State any one regulation which provides legal protection to the consumer.

Part – B

V. Answer any **six** of the following questions in **2-3** sentences each. Each question carries **2** marks. **(6 × 2 = 12)**

17) State any two social objectives of management.

18) According to F. W. Taylor, what is Mental Revolution?

19) State any two features of planning.

20) Define Organising.

21) What is Apprenticeship Training Programme? Give one example.

22) A reputed hostel Gyan Pradan provides medical aid and free education to children of its employees. Which incentive is being highlighted here? State its category.

23) What is controlling?

24) Give the meaning of Dividend decision.

25) Mention any two objectives of pricing.

26) State any two differences between State Commission and National Commission.

Part – C

VI. Answer any **six** of the following questions in **10-12** sentences each. Each question carries **4** marks. **(6 × 4 = 24)**

27) Explain the significance of principles of management with any four points.

28) Briefly explain any four importances of Business Environment.

29) Explain any four dimensions of the Business Environment.

30) Write short note on the following:

i) Single-use plan

ii) Standing plan

31) Explain any four merits of external sources of Recruitment.

32) Explain any four limitations of controlling.

33) 'Teren', a newly started company which has taken a decision to raise money for long term capital needs to business from certain sources. What type of decision is involved in this? Explain any three factors affecting such decision.

34) Explain any four importances of Packaging.

35) State any four differences between advertising and personal selling.

36) Being a conscious customer, what kind of quality certification marks you will look for before buying the following products?

i) Jewellery

ii) Food products

iii) Electrical items

iv) Agriculture products

Part – D

VII. Answer any **three** of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries **8** marks. **(3 × 8 = 24)**

37) Management is a three-tier activity. Show the levels of management with a neat diagram. Explain them with examples.

38) What is delegation? Explain the importance of delegation.

39) Explain the various steps followed in staffing process.

40) What is supervision? Explain the importance of supervision.

41) From the viewpoint of management function, explain any eight functions of marketing.

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : Registration No. :											

X1 – 2025

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ / Subject Code	**27 (NS)**

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

[ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆಗಳು] [ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41] [ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 80]

[Time : 3 Hours] [Total No. of questions : 41] [Max. Marks : 80]

(Kannada Version)

ಸೂಚನೆಗಳು :

1. *ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.*
2. *'ಭಾಗ–ಎ' ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. I, II, III ಮತ್ತು IV.*
3. *'ಭಾಗ–ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.*
4. *ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.*
5. *ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.*

ಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

1) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶವು _______________.

   a) ಲಾಭಗಳಿಸುವುದು

   b) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ

   c) ಅಸ್ತಿತ್ವ

   d) ಉದ್ಯೋಗಾವಕಾಶಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

P.T.O.

2) ನೇಮಕಾತಿಯ ಆಂತರಿಕ ಮೂಲ ______________.

a) ವರ್ಗಾವಣೆ
b) ಉದ್ಯೋಗ ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರ
c) ಜಾಹೀರಾತು
d) ಆವರಣ ನೇಮಕಾತಿ

3) ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿಯ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಪ್ರೇರೇಪಣೆಯ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದವರು ______________.

a) ಫ್ರೆಡ್ ಲೂಥನ್ಸ್
b) ಸ್ಕಾಟ್
c) ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ
d) ಪೀಟರ್ ಎಫ್. ಡ್ರಕ್ಕರ್

4) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲನೇ ಹಂತ ______________.

a) ನೈಜ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಅಳೆಯುವುದು
b) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಶಿಷ್ಟಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವುದು
c) ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು
d) ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು

5) ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಚರಾಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ?

a) ಕಟ್ಟಡ
b) ಕೈಯಲ್ಲಿರುವ ನಗದು
c) ಯಂತ್ರೋಪಕರಣ
d) ಪೀಠೋಪಕರಣ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

[ಮುಂಗಡಪತ್ರ, ರವಾನೆದಾರ, ಪ್ರಚಾರ, ಜಾಹೀರಾತು, ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆ, ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವ]

6) ______________ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವರ್ತನೆಗಳಿಗೆ ವಿಶಾಲ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯಾಗಿದೆ.

7) ______________ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಅಂಕಿ–ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

8) ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಅಧೀನರವರೆಗೆ ಕೆಳಮುಖವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು ______________ ಆಗಿದೆ.

9) ಸಂವಹನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಒಂದು ಮೂಲಾಂಶ ______________.

10) ______________ ಒಂದು ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವ ಸಂವಹನ ರೂಪವಾಗಿದೆ.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

11)

	ಎ		ಬಿ
a)	ನೋಟುಗಳ ಅಮಾನ್ಯೀಕರಣ	i)	ಭವಿಷ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಊಹೆಗಳು
b)	ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪರಿಮಿತಿಗಳು	ii)	ಕೆಲಸಗಳಿಗೆ ಜನರನ್ನು ಇರಿಸುವುದು
c)	ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ	iii)	ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆಯ ಘಟಕಾಂಶ
d)	ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ	iv)	ಉತ್ಪನ್ನ ವಿಶೇಷತೆ
e)	ಸಾರಿಗೆ	v)	ತೆರಿಗೆ ಆಡಳಿತ ಕ್ರಮ
		vi)	ಪ್ರವರ್ತನಾ ಮಿಶ್ರಣ

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 1** ಪದ ಅಥವಾ **1** ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

(5 × 1 = 5)

12) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಆಯಾಮವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

13) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ?

14) ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆ ಎಂದರೇನು?

15) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

16) ಜಿಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗದಲ್ಲಿ ಕೋರಬಹುದಾದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಿತಿ ಎಷ್ಟು?

ಭಾಗ – ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 2** ಅಥವಾ **3** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **ಪ್ರತಿ** ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **2** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 2 = 12)**

17) ಸಮನ್ವಯತೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

18) 'ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿ' ಎಂದರೇನು?

19) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಯೋಜನೆಯ ವಿಧವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ :

a) ಈ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಶೇಕಡಾ 10 ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳ ಮಾಡುವುದು.

b) ನೌಕರರು ಕೆಲಸದ ವೇಳೆಯಲ್ಲಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ಧರಿಸಿರಬೇಕು.

20) 'ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ' ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

21) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ 'ಅಭಿಶಿಕ್ಷಣ'ದ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.

22) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

24) ಬಂಡವಾಳ ಮುಂಗಡಪತ್ರ ನಿರ್ಣಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಎರಡು ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

25) ದೀರ್ಘಬಾಳಿಕೆಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.

26) ಬಳಕೆದಾರರ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **10-12** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **ಪ್ರತಿ** ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **4** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 4 = 24)**

27) ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್‌ರವರು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಹೇಗೆ ಪ್ರಮುಖವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳ ಮೂಲಕ ವಿವರಿಸಿ.

29) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ವಿವರಿಸಿ.

a) ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಗೃಹಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಇಳಿಸಿವೆ.

b) ಸಿಗರೇಟ್ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು, ಶಾಸನ ವಿಧಿಸಿದ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಾದ 'ಸಿಗರೇಟ್ ಸೇವನೆಯು ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಹಾನಿಕರ' ಎಂಬ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

30) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

31) ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

33) XYZ ಕಂಪನಿಯು ಭೂಮಿ, ಕಟ್ಟಡ ಮತ್ತು ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಯೋಜಿಸುತ್ತಿದೆ. ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವ ವಿಧದ ಬಂಡವಾಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ? ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34) ಒಬ್ಬ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಉತ್ತಮ ಮುದ್ರೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ಗಮನದಲ್ಲಿರಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

35) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

36) ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 20-25** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **ಪ್ರತಿ** ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **8** ಅಂಕಗಳು. **(3 × 8 = 24)**

37) 'ನಿರ್ವಹಣೆಯು ನಿರಂತರ, ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸರಣಿ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ'. ವಿಮರ್ಶಿಸಿ.

38) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

39) ನಿಮ್ಮನ್ನು ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರೆಂದು ಭಾವಿಸಿಕೊಂಡು, ನೌಕರರ ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ಬೆಲೆ ಎಂದರೇನು? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions :
1. *The question paper contains 4 Parts. Parts – A, B, C and D.*
2. *'Part – A' consists of 4 sections. I, II, III and IV.*
3. *For 'Part – A' questions, only the first written answers will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

PART – A

I. Choose and write the correct answer : **(5 × 1 = 5)**

1) Social objective of Management is __________.
   a) Earning profits
   b) Personal growth and development
   c) Survival
   d) Providing employment opportunities

2) Internal Source of Recruitment is __________.
   a) Transfer
   b) Employment Exchange
   c) Advertisement
   d) Campus Recruitment

3) The Motivation theory which classifies needs in hierarchical order is developed by __________.
   a) Fred Luthans
   b) Scott
   c) Abraham Maslow
   d) Peter F. Drucker

4) The first step in controlling process is __________.

a) Measurement of actual performance

b) Setting Performance Standards

c) Analysing deviations

d) Taking corrective actions

5) Which of the following is a current asset?

a) Building b) Cash in hand

c) Machinery d) Furniture

II. Fill in the blanks by choosing appropriate answers from those given in the brackets : **(5 × 1 = 5)**

[Budget, Sender, Publicity, Advertisement, Delegation, Managerial Principle]

6) A __________ is a broad and general guideline for decision making and behaviour.

7) __________ is a statement of expected results expressed in numerical terms.

8) The downward transfer of authority from a superior to subordinate is __________.

9) An element of communication process is __________.

10) ___________ is an unpaid form of Communication.

III. Match the following : **(5 × 1 = 5)**

11)

A	B
a) Demonetisation	i) Assumptions about future
b) Planning Premises	ii) Putting people to jobs
c) Divisional Structure	iii) Component of Physical Distribution
d) Staffing	iv) Product Specialisation
e) Transportation	v) Tax administration measure
	vi) Promotion mix

IV. Answer the following questions in **1** word or **1** sentence **each** : **(5 × 1 = 5)**

12) Name any one dimension of Management.

13) Who is called as the Father of General Management?

14) What is Capital Structure?

15) State any one Philosophy of Marketing Management.

16) What is the monetary limit of claim in District Consumer Disputes Redressal Commission?

PART – B

V. Answer **any six** of the following questions in **2 or 3** sentences each. **Each** question carries **2** marks : **(6 × 2 = 12)**

17) State any two features of coordination.

18) What is 'Scalar Chain'?

19) Identify the type of plan in the following statements :

a) Increasing the quantity of goods sold by 10% in this year.

b) Wearing of ID card is compulsory for employees during work.

20) Define 'Organising'.

21) Give the meaning of 'Orientation' in staffing.

22) State any two styles of Leadership.

23) Write any two importance of controlling.

24) State any two factors affecting Capital Budgeting Decisions.

25) Give any two examples for Durable Products.

26) State any two reliefs available to consumers under Consumer Protection Act.

PART – C

VI. Answer **any six** of the following questions in **10-12** sentences each. **Each** question carries **4** marks : **(6 × 4 = 24)**

27) Briefly explain the principles of Scientific Management contributed by F.W. Taylor.

28) Explain briefly any four points to show how important is the understanding of Business environment for a Manager.

29) Identify and explain the related dimension of business environment in the following statements :

a) Banks have reduced interest rates on Housing Loans.

b) Advertisements, including packets of cigarettes carry the statutory warning ‘Cigarette smoking is injurious to health’.

30) Briefly explain any four features of Planning.

31) Explain briefly any four methods of Off-the-Job Training.

32) Explain four limitations of Controlling.

33) XYZ Company is planning to acquire Land, Building and Machinery. Which type of capital is required for it? Explain any three factors affecting such capital requirements.

34) As a Marketing Manager, state any four characteristics you would keep in mind while choosing a good Brand name for your Company’s Product.

35) Write any four differences between Advertising and Personal Selling.

36) Explain any four Rights of Consumers.

PART – D

VII. Answer **any three** of the following questions in **20-25** sentences each. **Each** question carries **8** marks : **(3 × 8 = 24)**

37) 'Management is a series of continuous, interrelated functions'. Comment.

38) State the advantages and limitations of Formal Organisation.

39) Assuming yourself as a Human Resource Manager of a Company, explain the steps to be followed in the selection process of employees.

40) Explain the Principles of Directing.

41) What is Price? Explain the factors affecting Price Determination.

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ

2024-25 ದ್ವಿತೀಯ ಪಿ.ಯು. ಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆ-03

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ **(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ :41)** **ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80**

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ: ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ - ಎ ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (1, I, III ಮತ್ತು IV).
3. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
5. ವಿಭಾಗ - ಎ ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

ವಿಭಾಗ-ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: 5x1=5

1. _______ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ವೆಚ್ಚದೊಂದಿಗೆ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

   ಎ) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ ಬಿ) ಸಮನ್ವಯತೆ

   ಸಿ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಡಿ) ದಕ್ಷತೆ

2. ಯಾವ ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವವು 'ನಾನು' ಎಂಬುದನ್ನು 'ನಾವು' ಎಂದು ಬದಲಿಸುವ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ?

   ಎ) ಸಮತೆ ಬಿ) ಏಕರೂಪ ನಿರ್ದೇಶನ

   ಸಿ) ಸಂಘ ಭಾವನೆ ಡಿ) ಶ್ರಮ ವಿಭಜನೆ

3. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸ್ಥಾಯಿ ಯೋಜನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ?

   ಎ) ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಬಿ) ನಿಯಮಗಳು

   ಸಿ) ಕಾರ್ಯಯೋಜನೆಗಳು ಡಿ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ

4. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ?

   ಎ) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ ಬಿ) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ

   ಸಿ) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಡಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

5. 'ಅಮೆಜಾನ್' ___________ ಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

   ಎ) ಮುದ್ರೆ ಹೆಸರು ಬಿ) ಮುದ್ರೆ ಗುರುತು

   ಸಿ) ವ್ಯಾಪಾರಿ ಗುರುತು ಡಿ) ಗುರುತು ಪಟ್ಟಿ

II .ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. 5x1=5

(ಸಂಪತ್ತಿನ ಗರಿಷ್ಠೀಕರಣ, ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆ, ತುರ್ತು, ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ, ಚಲನಶೀಲ, ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ)

6. ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್ ಅನ್ನು ___________ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯು __________ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರಬಹುದು.

8. __________ ಜನರಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುವುದು ಆಗಿದೆ

9. ___________ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ

10. ಪ್ರಚಾರವು ಒಂದು ___________ ಸಂವಹನವಾಗಿದೆ

III. ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ **5x1=5**

11.

ಎ	ಬಿ
a) ರೆಪೋ ದರ	i) ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು
b) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ	ii) ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ
c) ಪರಿಹಾರ	iii) ನಿರ್ವಹಣೆ ಕಾರ್ಯ
d) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ	iv) ಉತ್ಪನ್ನ ವಿಶೇಷತೆ
e) ಟೂತ್ ಪೇಸ್ಟ್	v) ವಿಶೇಷ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು
	vi) ಸಂಬಳ ಮತ್ತು ಬೋನಸ್

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **5x1=5**

12. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

13. ಅನುಸ್ಥಾಪನೆ ಎಂದರೇನು?

14. ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ ರವರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನವನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಆಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

15. HDFC ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಡುಪಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಹೊಸ ಶಾಖೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಬಯಸಿದೆ. ಇದು ಯಾವ ರೀತಿಯ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ಣಯವಾಗಿದೆ?

16. ಗ್ರಾಹಕ ಎಂದರೆ ಯಾರು?

ವಿಭಾಗ-ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 2-3 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು. **6x2=12**

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

18. ಟೇಲರ್ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದಂತೆ ಮಾನಸಿಕ ಕ್ರಾಂತಿಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿ.

19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ.

20. ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

21. ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಿಂದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಆಗುವ ಎರಡು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

22. ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಎಂದರೇನು?

23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

24. ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವಿರಿ?

25. ಸೇವೆಗಳ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

26. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ-ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ತಲಾ 10-12 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು **6x4=24**

27. ಹೆನ್ರಿ ಫಯಾಲ್ ರವರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
28. ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
29. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
    a) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ paytm , Phonepe ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇ-ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ.
    b) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಕೆಲವು ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳಲ್ಲಿ ಕೃತಕ ಬಣ್ಣಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ.
30. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ..
31. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿ ಇರುವ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ
33 'ಲುಪಿನ್' ಹೊಸದಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು,ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಕೆಲವು ಮೂಲಗಳಿಂದ ನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ.ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ಣಯ ಯಾವುದು? ಅಂತಹ ನಿರ್ಣಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
34. ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು? ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ?
35. ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
36. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ-ಡಿ

VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 20-25 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು. **3X8=24**

37. "ನಿರ್ವಹಣೆಯು ನಿರಂತರ ಪರಸ್ಪರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾರ್ಯಗಳ ಸರಣಿಯಾಗಿದೆ" – ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ.
38. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ
39. ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
40. ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನದ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ
41. 'ಗುಡ್ ಲುಕ್' ಕಂಪನಿಯು ಸೌಂದರ್ಯವರ್ಧಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಉತ್ಪಾದನಾ ತಯಾರಕರಾಗಿದ್ದು, ಕಳಪೆ ಮಾರಾಟದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿದೆ. ಒಬ್ಬ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಪರಿಣಿತರಾಗಿ, ಮಾರಾಟವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

GOVERNMENT OF KARNATAKA

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD

2024-25 II PUC MODEL QUESTION PAPER -03

BUSINESS STUDIES (27)

Time: 3 Hours **(Total no. of questions:41)** **Max.Marks: 80**

Instructions to Candidates:

1.The question paper contains 4 parts – part A, part B, part C and part D.
2. Part -A consists of 4 sections (I, II, III and IV)
3.Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
4. Write the correct and complete answer.
5. For Part-A questions only the first written answer will be considered for evaluation.

PART-A

I. Choose the Correct Answer 5x1=5

1. ____________ refers to doing the task correctly and with minimum cost.
   a) Effectiveness b) Co-ordination
   c) Process d) Efficiency
2. Which principle of management suggest the concept of replacing 'I' with 'we''?
   a) Equity b) Unity of Direction
   c) Esprit De Corps d) Division of work
3. Which of the following is an example for the Standing plan?
   a) Programmes b) Rules
   c) Projects d) Budget
4. Which of the following does not follow the Scalar chain?
   a) Functional Structure b) Divisional structure
   c) Formal Organization d) Informal organization
5. Amazon is an example for__________.
   a) Brand Name b) Brand Mark
   c) Trade Mark d) Label

II. Fill in the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the brackets: 5x1=5

(Wealth maximisation, Directing, Emergency, Non-personal, Dynamic, Organising)

6. Gang plank is used in the case of __________
7. Planning may not work in a __________environment.
8. __________ is giving instructions and guiding people in doing work.
9. __________ is the primary objective of Financial management
10. Publicity is a __________ form of communication.

III. Match the following **5x1=5**

11.

A	B
a) Repo rate	i) Consumer products
b) Divisional Structure	ii) Economic environment
c) Compensation	iii) Management function
d) Controlling	iv) Product specialisation
e) Tooth Paste	v) Specialty products
	vi) Salary and bonus

IV. Answer the following questions in one word or one sentences each: **5x1=5**

12. State any one social objective of management.

13. What is Orientation?

14. Name any one human need as per Abraham Maslow.

15. HDFC Bank wants to open a new branch in Udupi. Which type of Financial Decision is it?

16. Who is Consumer?

PART-B

V. Answer any six of the following questions in Two or Three sentences each. Each question carries Two marks. **6x2=12**

17. Define Management.

18. Give the meaning of Mental revolution as propounded by F.W Taylor.

19. Mention the first two steps in planning Process.

20. State any two elements of Delegation.

21. Write two benefits to employees from training and development.

22. What is Supervision?

23. State any two importance of controlling.

24. What do you understand by Financial Management?

25. State any two examples for marketing of services.

26. Write any two responsibilities of consumer.

PART-C

VI. Answer any Six of the following questions in 10-12 sentences each. Each Question carries 4 Marks. 6x4=24

27. Explain any four Henry Fayol's principles of management.

28. Explain any four features of Business environment.

29. Identify the dimension of business environment, in each of the following cases, and explain them.

    a) Customers using more e-payment methods like Paytm, PhonePe etc. in their business transactions

    b) Karnataka state government has banned the use of artificial colours in some food items.

30. Briefly explain any four limitations of planning.

31. As a HR manager, list out any eight sources of recruitment, to fill in the vacancies in your organization.

32. Briefly explain the first four steps involved in controlling process.

33. 'Lupin' is a newly started company has taken decision to raise money for long term capital needs to business from certain sources. What type of decision is involved in this? Explain any three factors affecting such decision.

34. What is packaging? Explain different levels of packaging?

35. State any four differences between Advertising and personal selling.

36. Explain any four rights of Consumers.

PART-D

VII. Answer any three of the following questions in 20-25 sentences each. Each Question carries 8 marks. 3x8=24

37. "Management is a series of continuous inter related functions". Analyse.

38. Define 'Organizing'. Explain the importance of Organising.

39. Explain the steps involved in selection process.

40. Discuss regarding suitable measures to be taken to overcome barriers of effective communication

41. 'Good Look' Co. is the manufacturer of Cosmetic products is facing problem of poor sales. As a Marketing Expert explain any eight promotional activities that can be undertaken to improve the sales.

* * * * *

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ Registration No:											

A2 – 2024

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ Subject Code	**27**

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು (ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41) ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 15 Minutes] [Total No. of Questions : 41] [Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ : **ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.**
2. **ವಿಭಾಗ – ಎ** ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ **(I, II, III ಮತ್ತು IV).**
3. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
5. **ವಿಭಾಗ – ಎ** ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

ವಿಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : **(5 × 1 = 5)**

1) ಇದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಒಂದು ಉದ್ದೇಶವಲ್ಲ :

a) ಲಾಭ ಗಳಿಸುವುದು b) ಸಂಘಟನೆಯ ಬೆಳವಣಿಗೆ

c) ಉದ್ಯೋಗಾವಕಾಶ ನೀಡುವುದು d) ನೀತಿ ರಚಿಸುವುದು

2) ಶ್ರಮ ವಿಭಜನೆಯ ತತ್ವವನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಯಾವ ಹೇಳಿಕೆಯು ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ?

a) ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಸಣ್ಣ ಕಾರ್ಯಗಳಾಗಿ ವಿಭಜಿಸುವುದು

b) ಶ್ರಮವನ್ನು ವಿಭಜಿಸುವುದು

c) ಹುದ್ದೆಗಳ ನಡುವೆ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿಭಜಿಸುವುದು

d) ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯತೆಗೆ ದಾರಿ ಮಾಡಿಕೊಡುವುದು

3) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದು ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಲಕ್ಷಣವಲ್ಲ ?

a) ಇದು ಉದ್ದೇಶಗಳ ಸಾಧನೆಯತ್ತ ಗಮನ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸುತ್ತದೆ

b) ಇದು ಕಾರ್ಯಗಳ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿಭಜನೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ

c) ಇದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ

d) ಇದು ಸರ್ವವ್ಯಾಪಕ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ

4) ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಶ್ರೇಣಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಗುಂಪುಗೂಡಿಸುವುದು ಇದರ ಒಂದು ಭಾಗ :

a) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆಯ ಸಂಘಟನೆ | b) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ

c) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ | d) ಸ್ವಾಯತ್ತ ಸಂಘಟನೆ

5) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ದೀರ್ಘಬಾಳಿಕೆಯ ಉತ್ಪನ್ನವಾಗಿದೆ?

a) ಐಸ್ ಕ್ರೀಮ್ | b) ಲೇಖಿನ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು

c) ಅಂಚೆ ಸೇವೆ | d) ಟೆಲಿವಿಷನ್

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ : **(5 × 1 = 5)**

(ಮುದ್ರೆಹಾಕುವಿಕೆ, ದ್ರಾಕ್ಷಿಬಳ್ಳಿ, ಮುಂಗಡಪತ್ರ, ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆ, ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್, ಕೇಂದ್ರೀಕರಣ)

6) ________ ಅವರನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.

7) ________ ಇದು ಏಕ ಬಳಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

8) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ________ ಎಂದೂ ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

9) ಮಾಲೀಕರ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎರವಲು ನಿಧಿಗಳ ನಡುವಿನ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ________ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

10) ಒಬ್ಬ ಮಾರಾಟಗಾರ ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಹೆಸರು ಅಥವಾ ಗುರುತು ಅಥವಾ ಚಿಹ್ನೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ________ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : **(5 × 1 = 5)**

11)

ಎ	ಬಿ
(a) ನೋಟುಗಳ ಅಮಾನ್ಯೀಕರಣ	(i) ನೌಕರರ ಸಮತಲಾತ್ಮಕ ಚಲನ
(b) ಜವಾಬ್ದಾರಿ	(ii) ನೈಜಕಾರ್ಯ ಅಳೆಯುವ ಪ್ರಮಾಣ
(c) ವರ್ಗಾವಣೆ	(iii) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮಿಶ್ರಣ
(d) ಶಿಷ್ಟ	(iv) ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆ
(e) ಸ್ಥಳ	(v) 2016
	(vi) ಅಧೀನ

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಒಂದು** ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ : **(5 × 1 = 5)**

12) ಶ್ರೇಯಾರವರು ಒಂದು ಬೃಹತ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ದಕ್ಷಿಣ ವಿಭಾಗದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿದ್ದಾರೆ. ಅವರು ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ?

13) ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಬಾಹ್ಯಮೂಲವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

14) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಶೈಲಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

15) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿ ಎಂದರೇನು?

16) ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರ ವ್ಯಾಜ್ಯ ಪರಿಹಾರ ಆಯೋಗದಲ್ಲಿ ಕೋರಬಹುದಾದ ಮೊತ್ತದ ಮಿತಿಯೇನು?

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಎರಡು** ಅಥವಾ **ಮೂರು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **2** ಅಂಕಗಳು : **(6 × 2 = 12)**

17) ಸಮನ್ವಯತೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

18) ಏಕರೂಪ ಆಜ್ಞೆ ಮತ್ತು ಏಕರೂಪ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ನಡುವೆ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

19) ನೀತಿ ಎಂದರೇನು?

20) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

21) ಕಾರ್ಯ ಆವರ್ತನ ಎಂದರೇನು?

22) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಏನೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳುವಿರಿ?

23) ನಿರ್ವಹಣಾತ್ಮಕ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

24) ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಧದ ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

25) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

26) ಗ್ರಾಹಕರ/ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **4** ಅಂಕಗಳು : **(6 × 4 = 24)**

27) ಟೇಲರ್‌ರವರು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

29) (a) ಎಲ್ಲಾ ಶಾಲೆಗಳು ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ನೀರಿನ ಶುದ್ಧೀಕರಣ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಎಂದು ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಆದೇಶ ನೀಡಿದೆ.

(b) ಸಮಾಜವು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಜೀವನ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

(c) ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ದರದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಶುದ್ಧೀಕರಣ ಯಂತ್ರವನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು ನವೀನ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(d) ಆದಾಯ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿದ್ದು ಮನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಮಕ್ಕಳು ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಿದ ನೀರು ಕುಡಿಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ಮೇಲಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಯಾವ ಆಯಾಮವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ ತಿಳಿಸಿ.

30) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

31) ನೀವು ಪ್ರಗತಿ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಎಂದು ಭಾವಿಸೋಣ. ಕಂಪನಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕಂಪನಿಗೆ ಚಾರ್ಟೆಡ್ ಅಕೌಂಟೆಂಟ್‌ರನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದ್ದಾರೆ.
ನೀವು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

33) ದಿನನಿತ್ಯದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುತ್ತೀರಿ? ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

35) ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

36) ಗ್ರಾಹಕರು ಸರಕು–ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ – ಡಿ

VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ–ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು : **(3 × 8 = 24)**

37) 'ನಿರ್ವಹಣೆಯು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಆಂತರಿಕ ಸಂಬಂಧ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಯಗಳ ಸರಣಿಯಾಗಿದೆ.' – ಚರ್ಚಿಸಿ.

38) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ನೌಕರರನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ತೇಜಕಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ಉತ್ತೇಜಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ಜಾಹೀರಾತಿನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಜಾಹೀರಾತಿಗೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains 4 Parts* – **Part A, B, C** *and* **D.**
2. **Part-A** *consists of 4 sections I, II, III and IV.*
3. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
4. *Write the correct and complete answer.*
5. *For* **Part-A** *questions, only the first written answer will be considered for evaluation.*

Part – A

I. Choose the correct answer: **(5 × 1 = 5)**

1) The following is not an objective of management.
   a) Earning of profits b) Growth of the organisation
   c) Providing employment d) Policy Making

2) Which of the following statements best describes the principle of 'Division of work'?
   a) Work should be divided into small tasks.
   b) Labour should be divided.
   c) Resource should be divided among jobs.
   d) It leads to specialisation.

3) Which of the following is not the feature of the planning?
   a) It focuses on achieving objectives
   b) It involves identification and division of work
   c) It is the primary function of the management
   d) It is a pervasive function.

4) Grouping of activities on the basis of product line is part of:
   a) Delegated organisation b) Divisional structure
   c) Functional structure d) Autonomous organisation

5) Which of the following is a durable product?
   a) Ice cream b) Stationery
   c) Postal service d) Television

II. Fill in the blanks by choosing the correct answer given in the bracket. (5 × 1 = 5)

[Branding, grapevine, budget, capital structure, Henry Fayol, centralisation]

6) ________ is called the father of general management.

7) ________ is an example of single use plan.

8) Informal communication is also called ______.

9) The mix between owner's fund and borrowed fund is called ________.

10) The process of giving name or a sign or a symbol etc. to their product by a seller is called ______.

III. Match the following: (5 × 1 = 5)

11)

A	B
(a) Demonetization	(i) Horizontal movement of employees
(b) Responsibility	(ii) Criteria for measuring actual performance
(c) Transfer	(iii) Marketing mix
(d) Standard	(iv) Financial management
(e) Place	(v) 2016
	(vi) Subordinate

IV. Answer the following questions in one word or sentence each: (5 × 1 = 5)

12) Shreya is the manager of southern division of a large corporate house. At what level does she work in the organisation?

13) Mention any one source of external recruitment.

14) State any one leadership style.

15) What is Fixed Assets?

16) What is the monetary limit of claim in District Consumer Disputes Redressal Commission?

Part – B

V. Answer any six of the following questions in two or three sentences each. Each question carries two marks. **(6 × 2 = 12)**

17) Mention any two importances of coordination.

18) State any two differences between unity of command and unity of direction.

19) What is a 'Policy'?

20) Write the meaning of formal organisation.

21) What is Job Rotation?

22) What do you understand by supervision?

23) Define managerial control.

24) Write any two types of financial decision.

25) State any two features of marketing.

26) Write any two consumer's rights.

Part – C

VI. Answer any six of the following questions in ten to twelve sentences each. Each question carries four marks. **(6 × 4 = 24)**

27) Explain any four techniques of scientific management developed by Taylor.

28) Explain any four features of business environment.

29) (a) The court passed an order that all schools must have water purifier for school children.

(b) Society in general is more concerned about quality of life.

(c) Innovative techniques are being developed to manufacture water purifier at competitive rates.

(d) Incomes are rising and children at home are also drinking purified water.

Which dimension does the above statement indicate?

30) Explain the importance of planning with any four points.

31) Suppose you are the human resource manager of Pragati Company Limited. You have been directed by the directors of the company to select a chartered accountant for the company.

Explain the first four steps in the selection procedure followed by you.

32) Explain the limitations of controlling.

33) What do you call the capital needed for day-to-day operation? Explain any three factors affecting such capital needs.

34) Explain any four functions of marketing.

35) Explain any four factors affecting price determination.

36) State any four responsibilities of consumer while purchasing, using and consuming goods and services.

Part – D

VII. Answer any three of the following questions in **twenty to twenty five** sentences each. Each question carries eight marks. **(3 × 8 = 24)**

37) Management is a series of continuous interrelated functions – Comment.

38) What is Decentralisation? Explain its importance.

39) Explain the stages in staffing process.

40) Explain any four financial incentives and non-financial incentives, to motivate the employees of an organisation.

41) Explain the merits of advertising and objections to advertising.

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ Registration No:											

A3 – 2024

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ Subject Code **27**

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು | (ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41) | ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 15 Minutes] | [Total No. of Questions : 41] | [Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು **ನಾಲ್ಕು** ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ : **ವಿಭಾಗ–ಎ, ಬಿ, ಸಿ** ಮತ್ತು **ಡಿ.**
2. **ವಿಭಾಗ – 'ಎ' ನಾಲ್ಕು** ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (**I, II, III** ಮತ್ತು **IV**).
3. **ವಿಭಾಗ – 'ಎ'** ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : **(5 × 1 = 5)**

1) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶವಲ್ಲ?

a) ಅಸ್ತಿತ್ವ　　b) ಲಾಭ

c) ಬೆಳವಣಿಗೆ　　d) ಉದ್ಯೋಗ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವುದು

2) ____________ ಕೂಲಿ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ಟೇಲರ್‌ರವರು ಬಲವಾಗಿ ಸಮರ್ಥಿಸಿದ್ದಾರೆ.

a) ವಿಭೇದಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ

b) ಸಮಾನ

c) ಮೇಲಿನ ಎರಡು a ಮತ್ತು b

d) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

3) ____________ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ.

a) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ b) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ

c) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ d) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ

4) ____________ ಸಂಘಟನೆಯು, ಯಾವುದೇ ಪ್ರಜ್ಞಾಪೂರ್ವಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿರದ, ಆದರೆ ಸಂಯುಕ್ತ ಫಲಿತಾಂಶಗಳಿಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡುವ, ವ್ಯಕ್ತಿ–ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧಗಳ ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

a) ಔಪಚಾರಿಕ b) ಅನೌಪಚಾರಿಕ

c) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ d) ಕೇಂದ್ರೀಕರಣ

5) 'ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದರ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳ ತೃಪ್ತಿಯ ಮೇಲಿರುವ ಗಮನವೇ ಕೀಲಿಕೈಯಾಗಿದೆ.' ಇದು ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವ ಸಿದ್ಧಾಂತವಾಗಿದೆ ಹೇಳಿ?

a) ಉತ್ಪಾದನಾ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ b) ಉತ್ಪನ್ನ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ

c) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ d) ಮಾರುವಿಕೆ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಪದ/ಪದಗಳಿಂದ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ : (5 × 1 = 5)

[ವಸ್ತುವಿನ ಹೆಸರು, ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ, ಎರವಲು ನಿಧಿಗಳು, ಪ್ರೇರೇಪಣೆ, ಅಂಕಿ–ಸಂಖ್ಯೆಗಳು]

6) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳು ____________ ಆಗಿವೆ.

7) ಮುಂಗಡ ಪತ್ರವು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ____________ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ಹೇಳಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

8) ________ ಎಂದರೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ತಂತ್ರವಾಗಿದೆ.

9) ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆ ಎಂದರೆ ಮಾಲೀಕರ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ____________ ಮಿಶ್ರಣವಾಗಿದೆ.

10) ಮುದ್ರೆಯ ಅರ್ಥ ________________.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : (5 × 1 = 5)

11)

A	B
(a) ನೋಟುಗಳ ಅಮಾನ್ಯೀಕರಣ/ರದ್ದತಿ	(i) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ
(b) ಕೆಲಸ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿಭಜನೆ	(ii) ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿ
(c) ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ತರಬೇತಿ	(iii) ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆಯ ಘಟಕಾಂಶ
(d) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿ	(iv) ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿ
(e) ಸಾರಿಗೆ	(v) ವೆಚ್ಚದಾಯಕ ಕಾರ್ಯ
	(vi) 08 ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2016

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ : **(5 × 1 = 5)**

12) ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು?

13) ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಿರುವ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

14) ಹಣಕಾಸು ಉತ್ತೇಜಕಗಳ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

15) ದಿನನಿತ್ಯದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುತ್ತೀರಿ?

16) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ಎಂದರೆ ಯಾರು?

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು : **(6 × 2 = 12)**

17) 'ಸಮನ್ವಯತೆ' ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿ.

18) ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

19) 'ನೀತಿ' ಎಂದರೇನು? ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿ.

20) ಸಂಘಟನಾ ರಚನೆಯ ಎರಡು ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

21) ನೇಮಕಾತಿಗೆ ಅರ್ಥ ಕೊಡಿ.

22) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಧ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?

24) ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

25) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

26) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪರಿಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು : **(6 × 4 = 24)**

27) ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್‌ರವರು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

29) 'ಗೃಹ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ನಿರ್ಧರಿಸಿವೆ'.
ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ. ಅದರ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

30) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

31) 'ಆಂತರಿಕ ನೇಮಕಾತಿಯ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾಗದು'. ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಾ? ಬಾಹ್ಯಮೂಲದ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊದಲಿನ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

33) ಹಣಕಾಸು ಸಲಹೆಗಾರರಾಗಿ ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆಯ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

35) ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

36) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ-ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು : **(3 × 8 = 24)**

37) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

38) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು? ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

39) ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ಸಂವಹನದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.

41) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains **4** parts* – **Part-A, Part-B, Part-C and Part-D.**
2. **Part-A** *consists of **4** sections* **I, II, III and IV.**
3. *For* **Part-A** *questions, only the first written answer will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

Part – A

I. Choose the correct answer: **(5 × 1 = 5)**

1) Which of the following is not the organisational objective of management?
   - a) Survival
   - b) Profit
   - c) Growth
   - d) Providing employment opportunities.

2) Taylor was a strong advocate of __________ wage system.
   - a) Differential piece
   - b) Equal
   - c) Both a & b
   - d) None of the above.

3) __________ is a primary function of management.
   - a) Planning
   - b) Organising
   - c) Staffing
   - d) Controlling.

4) __________ organisation is an aggregate of interpersonal relationship without any conscious purpose but which may contribute to joint results.
   - a) Formal
   - b) Informal
   - c) Decentralisation
   - d) Centralisation.

5) 'Focus on satisfaction of customer's needs is the key to the success of any organisation in the market'.
State which concept of marketing management.

a) Production concept　　b) Product concept

c) Marketing concept　　d) Selling concept.

II. Fill in the blanks by choosing appropriate word / words from those given in the bracket. (5 × 1 = 5)

[Product name, General guideline, Absolute, Borrowed funds, Motivation, Numericals]

6) Principles of management is ________.

7) A budget is a statement of expected results expressed in ________ terms.

8) ______ is the technique used to motivate people in an organisation.

9) Capital structure refers to mixture of owner's funds and ________.

10) Brand means ______________.

III. Match the following: (5 × 1 = 5)

11)

A	B
(a) Demonetisation	(i) Organisation
(b) Identification and Division of work	(ii) on-the-job training
(c) Coaching	(iii) Component of physical distribution
(d) Limitation of controlling	(iv) off-the-job training
(e) Transportation	(v) Costly affair
	(vi) 08th November 2016

IV. Answer the following questions in one word or one sentence each: (5 × 1 = 5)

12) What is Efficiency?

13) State any one difference between training and development.

14) Give any one example of financial incentives.

15) What do you call the capital needed for day-to-day operations?

16) Who is a consumer?

Part – B

V. Answer any six of the following questions in two or three sentences each. Each question carries two marks. **(6 × 2 = 12)**

17) Define Co-ordination.

18) Write any two significances of principles of management.

19) What is 'Policy'? Give an example.

20) Write two types of organisation structure.

21) Give the meaning of 'Recruitment'.

22) Mention any two types of leadership style.

23) What is controlling?

24) State the twin objectives of financial planning.

25) Write any two levels of packaging.

26) Write any two redressal agencies under Consumer Protection Act.

Part – C

VI. Answer any six of the following questions in ten to twelve sentences each. Each question carries four marks. **(6 × 4 = 24)**

27) Explain any four principles of management contributed by Henri Fayol.

28) Write any four features of business environment.

29) 'Banks decide the lower interest rates on housing loans'.
State the dimension of business environment with which it is related. Write a note on it.

30) Discuss any four limitations of planning.

31) 'All the vacancies cannot be filled through internal recruitment'.
Do you accept this statement? State any three merits of external sources of recruitment.

32) Briefly explain first four steps involved in controlling process.

33) As a financial consultant, give the list of any eight factors which affect the choice of capital structure.

34) Explain any four functions of marketing.

35) Briefly explain any four factors affecting price determination.

36) Write any four consumer rights.

Part – D

VII. Answer any three of the following questions in twenty to twenty five sentences each. Each question carries eight marks. **(3 × 8 = 24)**

37) Explain the characteristics of management.

38) What is delegation? Discuss the elements of delegation.

39) Explain important steps in the process of selection.

40) Suggest suitable measures to improve communication effectiveness.

41) Write any eight differences between advertisement and personal selling.

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : Registration No. :											

A1 – 2024

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ / Subject Code	27 (NS)

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

[ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು] [ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41] [ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 80]

[Time : 3 Hours 15 Minutes] [Total No. of questions : 41] [Max. Marks : 80]

(Kannada Version)

ಸೂಚನೆಗಳು :

1. *ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.*
2. *'ಭಾಗ–ಎ' ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. I, II, III ಮತ್ತು IV.*
3. *'ಭಾಗ–ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.*
4. *ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.*
5. *ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.*

ಭಾಗ – ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **(5 × 1 = 5)**

1) ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ―――――― ರವರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

a) ಅಧ್ಯಕ್ಷ b) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು

c) ವಿಭಾಗ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು d) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು

P.T.O.

2) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ಕಾರ್ಯ ಅಧ್ಯಯನದ ತಂತ್ರವಾಗಿದೆ?

a) ಸಮಯ ಅಧ್ಯಯನ b) ಪರಿಸರ ಅಧ್ಯಯನ

c) ಮಾನಸಿಕ ಅಧ್ಯಯನ d) ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಧ್ಯಯನ

3) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸ್ಥಾಯೀ ಯೋಜನೆಯ ವಿಧವಾಗಿದೆ?

a) ಉದ್ದೇಶಗಳು b) ವಿಧಾನ

c) ಕಾರ್ಯತಂತ್ರ d) ಮುಂಗಡಪತ್ರ

4) ಒಂದು ಕಂಪನಿಯ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿಯು ದೆಹಲಿಯಲ್ಲಿದ್ದು, ಉತ್ಪಾದನಾ ಘಟಕವು ಗುರ್‌ಗಾಂವ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ವಿಭಾಗಗಳು ಫರೀದಾಬಾದ್‌ನಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುತ್ತದೆ. ಅದರ ಗುರಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಯಾವ ರೀತಿಯ ಸಂಘಟನಾ ರಚನೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು?

a) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ b) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

c) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ d) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

5) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ದೀರ್ಘಬಾಳಿಕೆ ಬಾರದ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ?

a) ರೇಡಿಯೋ b) ಬೈಸಿಕಲ್

c) ರೆಫ್ರಿಜರೇಟರ್ d) ಟೂತ್‌ಪೇಸ್ಟ್

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. (5 × 1 = 5)

(ವ್ಯವಹಾರದ ಹಣಕಾಸು, ಸಾಮಾನ್ಯ, ಸೋಡಿ ನೀಡುವುದು, ರಿಯಾಯಿತಿ, ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿ, ಪ್ರೇರಕ)

6) ಒಬ್ಬ ಅಧೀನ ಅಧಿಕಾರಿಯು ಒಬ್ಬ ———— ಯಿಂದ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಅವನೊಬ್ಬನಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಬೇಕು.

7) ನೀತಿಗಳು ———— ಹೇಳಿಕೆಗಳಾಗಿದ್ದು, ಯೋಚಿಸಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ.

8) ———— ಎಂದರೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ತಂತ್ರವಾಗಿದೆ.

9) ವ್ಯವಹಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬೇಕಾಗಿರುವ ಹಣವನ್ನು ———— ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.

10) ನಮೂದಿತ ಬೆಲೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ————.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. (5 × 1 = 5)

11)

ಎ	ಬಿ
a) ಉಪಭೋಗದ ಹವ್ಯಾಸ	i) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಭಾಗ
b) ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಯೋಜಿಸುವುದು	ii) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕಾರ್ಯ
c) ನೇಮಕಾತಿ	iii) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯ
d) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ	iv) ಕೇಂದ್ರೀಕರಣ
e) ಮುದ್ರೆ ಹಾಕುವಿಕೆ	v) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ
	vi) ಸಾಮಾಜಿಕ ಪರಿಸರದ ಮೂಲಾಂಶ

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು** ಪದ ಅಥವಾ **ಒಂದು** ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **(5 × 1 = 5)**

12) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

13) ನೇಮಕಾತಿ ಎಂದರೇನು?

14) ಯಾವುದಾದರೊಂದು ನಾಯಕತ್ವದ ಶೈಲಿಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

15) ಮಾನ್ಯತ ಕಂಪನಿಯು ₹ 50 ಲಕ್ಷ ಮೌಲ್ಯದ ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ನಿರ್ಮಾಣ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದೆ. ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ಣಯದ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

16) ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯಿದೆ – 1986 ರನ್ನು ಯಾವ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಯಿತು?

ಭಾಗ – ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಯಾವುದಾದರೂ** ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 2** ಅಥವಾ **3** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **2** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 2 = 12)**

17) ಸಮನ್ವಯತೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

18) ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವಗಳ ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

19) ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

21) ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

22) 'ಮಾಸ್ಲೋರವರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿಯ ಸಿದ್ಧಾಂತ'ದ ಮೊದಲ ಎರಡು ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

24) ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

25) ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕವಾಗಿ, ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಎಂದರೇನು?

26) ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ **10-12** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **4** ಅಂಕಗಳು. **(6 × 4 = 24)**

27) ಟೇಲರ್‌ರವರು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

29) ಎಲ್ಲಾ ಶಾಲೆಗಳು ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ನೀರು ಶುದ್ಧೀಕರಣ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಎಂದು ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಆದೇಶ ನೀಡಿದೆ.

a) ಸಮಾಜವು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಜೀವನದ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

b) ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ದರದಲ್ಲಿ ನೀರು ಶುದ್ಧೀಕರಣ ಯಂತ್ರಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು ನವೀನ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c) ಆದಾಯ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿದೆ ಮತ್ತು ಮನೆಯಲ್ಲಿ ಮಕ್ಕಳು ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಿದ ನೀರನ್ನು ಕುಡಿಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

d) ಶಾಲೆಯಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಶುದ್ಧೀಕರಣ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಜನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮೇಲಿನ ವಿವರಗಳಿಂದ ಸಾಲುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ವಿವಿಧ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

30) ಒಂದು ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ಕಾರ್ಯ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ತರುವ ಮೊದಲು ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೀರಿ?

31) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

32) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

33) ದೈನಂದಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುತ್ತೀರಿ? ಆ ಬಂಡವಾಳದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮಿಶ್ರಣ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

35) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

36) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಬಳಕೆದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

ಭಾಗ – ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ **ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ **20-25** ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **8** ಅಂಕಗಳು. **(3 × 8 = 24)**

37) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮೂಲ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

38) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39) ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ನೇಮಕಾತಿಯ ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ, ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions : *1. The question paper contains 4 Parts – A, B, C and D.*

2. 'Part – A' consists of 4 sections. I, II, III and IV.

3. For 'Part – A' questions, only the first written answers will be considered for evaluation.

4. Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.

5. Write the correct and complete answer.

PART – A

I. Choose and write the correct answer : **(5 × 1 = 5)**

1) Top level management consists of

a) Chairman b) Manager

c) Divisional head d) Supervisors

2) Which of the following is a technique of scientific work study?

a) Time study b) Environmental study

c) Mental study d) Management study

3) Which of the following is a type of Standing Plan?

a) Objectives b) Method

c) Strategy d) Budget

4) Company has its registered office in Delhi, manufacturing unit at Gurgaon and marketing and sales department at Faridabad. The company manufactures the consumer products. Which type of organisational structure should it adopt to achieve its target?

a) Functional structure b) Formal organisation

c) Divisional structure d) Informal organisation

5) Which of the following is an example for Non durable product?

a) Radio b) Bicycle

c) Refrigerator d) Toothpaste

II. Fill in the blanks by choosing appropriate answers from those given in the brackets : **(5 × 1 = 5)**

(Business finance, General, Discount, Rebate, Superior, Motivator)

6) One subordinate should receive orders from and should be responsible to only one ——————

7) Policies are —————— statements that guide thinking.

8) —————— is the technique used to motive people in an organisation.

9) Money required for carrying out business activities is called ——————

10) Offering products at less than list price is ——————

III. Match the following : **(5 × 1 = 5)**

11)

	A		B
a)	Consumption habits	i)	Aspect of staffing
b)	Delegation of authority	ii)	Marketing function
c)	Recruitment	iii)	Management function
d)	Controlling	iv)	Centralisation
e)	Branding	v)	Decentralisation
		vi)	Elements of Social Environment

IV. Answer the following questions in **one** word or **one** sentence **each** : **(5 × 1 = 5)**

12) State any one organisational objectives of management.

13) What is Recruitment?

14) Name any one Leadership style.

15) Manyatha Company wants to construct a new building for ₹ 50 Lakh. Identify the type of decision involved in financial management.

16) In which year the Consumer Protection Act - 1986 was amended?

PART – B

V. Answer **any six** of the following questions in **2 or 3** sentences each. **Each** question carries **2** marks : **(6 × 2 = 12)**

17) State any two characteristics of coordination.

18) Write any two significance of principles of Management.

19) State any two limitations of planning.

20) Define Organising.

21) State any two differences between Training and Development.

22) State the first two needs of 'Maslow's Need Hierarchy Theory'.

23) State any two limitations of Controlling.

24) State the twin objectives of financial planning.

25) Traditionally, what is Marketing?

26) State any two responsibilities of Consumer.

PART – C

VI. Answer **any six** of the following questions in **10-12** sentences each. **Each** question carries **4** marks : **(6 × 4 = 24)**

27) Briefly explain the principles of Scientific Management Contributed by Taylor.

28) Explain briefly any four features of Business Environment.

29) The court passed an order that all schools must have water purifier for the school children as

(a) Society in general is more concerned about quality of life.

(b) Innovative techniques are being developed to manufacture water purifiers at competitive rates.

(c) Incomes are raising and children at home are also drinking purified water.

(d) Representative of public interested to provide water purifier at school.

Identify the different dimensions of business environment by quoting the lines from the above particulars.

30) As a manager what logical steps you follow in planning process before executing a project?

31) Briefly explain the first four steps in Staffing Process.

32) Explain briefly any four importance of Controlling.

33) What do you call the capital needed for day to day operations? Briefly explain any three factors affecting such capital needs.

34) Explain briefly the Elements of Marketing Mix.

35) Briefly explain any four commonly used sales promotion activities.

36) Explain briefly any four consumer rights.

PART – D

VII. Answer **any three** of the following questions in **20-25** sentences each. **Each** question carries **8** marks : **(3 × 8 = 24)**

37) Explain the basic characteristics of Management.

38) What is Decentralisation? Explain the importance of Decentralisation.

39) Explain any eight commonly used External source of recruitment.

40) Explain the principles of Directing.

41) From the viewpoint of management function, explain any eight functions of Marketing.